



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
CP2020/0018	Monday 19th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการร้องเรียนว่ารถเข็นหนังสือเสียงดัง รวมถึงแม่บ้านส่งเสียงดังรบกวนสมาธิในการอ่านหนังสือ	3	Monday 19th October 2020	-	1. บุคลากรใช้รถเข็นหนังสือที่ชำรุด ขาดการซ่อมบำรุง ไม่มีการบำรุงรถเข็นที่ชำรุดกับงานได้ปกติ 2. แม่บ้านคุยกันเสียงดังบริเวณหน้าห้องน้ำชั้น U1 ฟังห้องหนังสือหายาก	1. มีการแจ้งรถเข็นที่ใช้งานได้ เช่นแล้วเสียงไม่ดัง ทำสถิติเกอร์ระบุว่ารถเข็นคันใดมีสภาพดี สามารถเข็นผ่านพื้นที่บริการได้ และส่งรถเข็นที่ยังสามารถใช้งานได้และจำหน่ายรถเข็นที่ใช้งานไม่ได้แล้วออกจากห้องสมุด 2. แจ้งหัวหน้าแม่บ้านไม่จับกลุ่มคุยเสียงดัง และกำชับแม่บ้านเมื่อมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ	ปิดเรื่อง