



## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0872	Saturday 1st May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	อาจารย์ชั้นชมบรรณารักษ์และ ทีมห้องสมุด	1	Saturday 1st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0873	Saturday 1st May 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทวิชัย	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชั้นชมบริการจาก หอสมุดฯ	1	Saturday 1st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0874	Saturday 1st May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชั้นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Saturday 1st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0875	Saturday 1st May 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชั้นชมคอนเทนต์ของ หอสมุดว่าเร็ด	1	Saturday 1st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0876	Saturday 1st May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชั้นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ	1	Saturday 1st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0877	Saturday 1st May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชั้นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ	1	Saturday 1st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0878	Saturday 1st May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชั้นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ	1	Saturday 1st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0879	Saturday 1st May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชั้นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ	1	Saturday 1st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0880	Saturday 1st May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชั้นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ	1	Saturday 1st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0881	Saturday 1st May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชั้นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ	1	Saturday 1st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0882	Saturday 1st May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ	1	Saturday 1st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0883	Saturday 1st May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ	1	Saturday 1st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0884	Sunday 2nd May 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวชิย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ บริการอย่างดีเยี่ยม ให้บริการ นอกเวลาปฏิบัติงาน	1	Sunday 2nd May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0885	Wednesday 5th May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเพจ Facebook Thmmasat University Library	1	Wednesday 5th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0886	Wednesday 5th May 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวชิย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการขอบคุณสำหรับความ ช่วยเหลือ	1	Wednesday 5th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0887	Wednesday 5th May 2021	หอสมุดปริติ พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการโพสต์ของ แอดมินว่าเร็ว	1	Wednesday 5th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0888	Thursday 6th May 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ ห้องสมุดนงเยาว์ที่ให้ความ ช่วยเหลือให้บริหารเป็นอย่างดี	1	Thursday 6th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0889	Thursday 6th May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการประทับใจในการให้ บริการของหอสมุดฯ	1	Thursday 6th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0890	Thursday 6th May 2021	หอสมุดป่วย อังภากรณ์	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ให้บริการประทับใจในสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ต่างๆ ของ หอสมุดป่วยฯ	1	Thursday 6th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0891	Thursday 6th May 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมแอดมินเพจ Facebook หอสมุดปวยฯ ว่ามี ความทันเหตุการณ์	1	Thursday 6th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0892	Friday 7th May 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมว่าเป็น หน่วยงานที่ตอบแชทไวและแอด ทิฟ	1	Friday 7th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0893	Friday 7th May 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมว่าแอดมินตอบ ไวมาก	1	Friday 7th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0894	Friday 7th May 2021	ห้องสมุดบุญชู ตริทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ให้บริการประทับใจในสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกต่างๆ ที่ห้องสมุดมี	1	Friday 7th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0895	Friday 7th May 2021	ห้องสมุดบุญชู ตริทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมบริการ tulib delivery ว่าส่งไว สะดวกมาก ในช่วง COVID	1	Friday 7th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0896	Friday 7th May 2021	ห้องสมุดบุญชู ตริทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมว่า ห้องสมุดมี การส่งหนังสือแบบเดลิเวอรี่ถึงที่ บ้านทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่ได้ ยืมหนังสืออย่างสะดวกและง่าย มากยิ่งขึ้น	1	Friday 7th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0897	Friday 7th May 2021	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า ห้องสมุดมี ความทันสมัยในอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ความสะอาดต่างๆ และภายใน ห้องสมุดบุญชูฯ มีขนาด กว้างขวางที่โล่งและโปร่ง แอร์ เย็นสบายและเงียบสงบ มีที่นั่งให้ เลือกเยอะมากมาย ชอบมาก ที่สุดคือ เบาะนั่งที่เป็นโซฟา	1	Friday 7th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0898	Friday 7th May 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า บรรณารักษ์ สุดยอดมาก	1	Friday 7th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0899	Saturday 8th May 2021	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า แอดมินแอค ทีฟที่สุด	1	Saturday 8th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0900	Saturday 8th May 2021	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า แอดมินอินเท رنต์	1	Saturday 8th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0901	Saturday 8th May 2021	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินว่า น่ารัก เกินไปแล้วในการให้บริการจ่าย ค่าปรับ	1	Saturday 8th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0902	Saturday 8th May 2021	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery ที่ส่งอย่างรวดเร็ว	1	Saturday 8th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0903	Saturday 8th May 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการจาก หอสมุดปวยฯ	1	Saturday 8th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0904	Saturday 8th May 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ TULIB Delivery	1	Saturday 8th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0905	Saturday 8th May 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการทำงานของ หอสมุดปวยฯ	1	Saturday 8th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0906	Saturday 8th May 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ ให้บริการแนะนำอย่างดี	1	Saturday 8th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0907	Saturday 8th May 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ว่า You are the best	1	Saturday 8th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0908	Saturday 8th May 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่	1	Saturday 8th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0909	Saturday 8th May 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ให้ ความช่วยเหลืออย่างดี มีจิตใจ ให้บริการ	1	Saturday 8th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0910	Sunday 9th May 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	1	Sunday 9th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0911	Sunday 9th May 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมคอนเทนต์ หอสมุดฯ	1	Sunday 9th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0912	Sunday 9th May 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ตอบ ไว	1	Sunday 9th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0913	Sunday 9th May 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการทำงานเชิงรุก	1	Sunday 9th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0914	Sunday 9th May 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดว่าแอคทีฟอย่างมาก	1	Sunday 9th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0915	Sunday 9th May 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขอบคุณเจ้าหน้าที่ที่ทำงานหนักตลอด	1	Sunday 9th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0916	Sunday 9th May 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	1	Sunday 9th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0917	Tuesday 11th May 2021	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินในด้านการทำคอนเทนต์ ทันทุกสถานการณ์	1	Tuesday 11th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0918	Tuesday 11th May 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการทำงานของหอสมุดปรีดีฯ	1	Tuesday 11th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0919	Wednesday 12th May 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ทีม social media ของธรรมศาสตร์เก่งมาก ตามเทรนด์ตลอด	1	Wednesday 12th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0920	Wednesday 12th May 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ทีม มธ คือที่สดมาก เรื่องคอนเทนต์	1	Wednesday 12th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0921	Wednesday 12th May 2021	ห้องสมุดบุญชู ตริทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ ชมว่า ฝากขอบคุณชาว ห้องสมุดลำปาง ที่บริการยอดเยี่ยม ได้รับหนังสือเร็วทันใจทุก ครั้ง	1	Wednesday 12th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0922	Thursday 13th May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ชอบเพลงนี้มาจริงๆ	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0923	Thursday 13th May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ชอบเพลงนี้	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0924	Thursday 13th May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า แอดมินได้เงินเดือนเท่า ไร่ ปังมาก	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0925	Thursday 13th May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า เป็นเพลงห้องสมุดที่ ทันสมัยมาก	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0926	Thursday 13th May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า แสบจริงๆ ชอบ	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0927	Thursday 13th May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ไม่เคยผิดหวังในตัว แอดมิน และไม่เคยพักเลย	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0928	Thursday 13th May 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า คอนเทนที่ไว้มาก	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0929	Thursday 13th May 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ไวเกิน	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0930	Thursday 13th May 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า รับรางวัลหน่วยงานดีเด่นแห่งปีไปเลย ชัยไฉน	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0931	Thursday 13th May 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บอกว่า รักแอด	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0932	Thursday 13th May 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ยกนิ้วให้แอดมิน ความช่างอ่าน ช่างหา	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0933	Thursday 13th May 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า แรงดีไม่มีตกตลอด พักจิบชาไทยชั๊กแก้วใหม่	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0934	Thursday 13th May 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า สุดตลอด	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง





## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0935	Thursday 13th May 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า แม้จะเป็นมหาวิทยาลัยที่ขายฝันไปบ้าง แต่เรายังมีแอดมินห้องสมุดที่ฉลาดเฉลียวที่สุดในประเทศ	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0936	Thursday 13th May 2021	ห้องสมุดบุญชู ตริทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ห้องสมุดบุญชู ตริทอง บริการทุกระดับ ประทับใจ ส่งถึงที่	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0937	Thursday 13th May 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บอกว่า เอาจริง ดูเพจห้องสมุด มธ กับเพจนี้แล้ว ต้องไปเสิร์ชดูเพจห้องสมุดกับมหาลัยอื่นเลย ว่าเขาทันสมัยสถานการณ์แบบนี้หรือเปล่า	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0938	Thursday 13th May 2021	ห้องสมุดบุญชู ตริทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ขอบคุณเจ็กกล้วย และดีใจจัง ขอบคุณนางฟ้าซัดๆ	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0939	Thursday 13th May 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมคอนเทนต์ของหอสมุดปวยๆ	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0940	Thursday 13th May 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมคอนเทนต์ของแอดมินว่า คอนเทนต์ทำให้อายาก ยืมหนังสือ	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0941	Thursday 13th May 2021	หอสมุดปวย อี้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมคอนเทนต์ของ หอสมุดปวยฯ	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0942	Thursday 13th May 2021	หอสมุดปวย อี้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมคอนเทนต์ของ หอสมุด ปวยฯ	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0943	Thursday 13th May 2021	หอสมุดปวย อี้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมคอนเทนต์ของ หอสมุดฯ และรักหอสมุด	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0944	Thursday 13th May 2021	หอสมุดปวย อี้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมคอนเทนต์ หอสมุดปวยฯ	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0945	Thursday 13th May 2021	หอสมุดปวย อี้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมบริการจาก หอสมุดปวยฯ	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0946	Thursday 13th May 2021	หอสมุดปวย อี้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมแอดมินหอ สมุดปวยฯ	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0947	Thursday 13th May 2021	หอสมุดปวย อี้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมบริการของ หอสมุดฯ ว่าเป็นนวัตกรรม	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0948	Thursday 13th May 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมว่าแอดมินเพจ หอสมุดปวยฯ แอดที่ฟที่สุด	1	Thursday 13th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0949	Saturday 15th May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมว่า TULIB App เร็วกว่า version ก่อนมาก	1	Saturday 15th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0950	Saturday 15th May 2021	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการประทับใจในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่	1	Saturday 15th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0951	Saturday 15th May 2021	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมว่าแอดมินบริกา รดีมาก	1	Saturday 15th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0952	Saturday 15th May 2021	ห้องสมุดนางเยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมว่าคอนเทนต์ที่ แอดมินนำเสนอมีประโยชน์มาก	1	Saturday 15th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0953	Saturday 15th May 2021	ห้องสมุดนางเยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมว่าคอนเทนต์มี สาระมาก	1	Saturday 15th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0954	Saturday 15th May 2021	ห้องสมุดนางเยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมคอนเทนต์แอด มินว่ามีประโยชน์มาก	1	Saturday 15th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0955	Sunday 16th May 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	1	Sunday 16th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0956	Monday 17th May 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยว่าแอดมินทำคอนเทนต์ได้ไวมาก	1	Monday 17th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0957	Monday 17th May 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยว่าแอดมินทำคอนเทนต์ได้ทันเหตุการณ์ตลอด	1	Monday 17th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0958	Monday 17th May 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยว่าแอดมินทำคอนเทนต์ได้ไวมาก	1	Monday 17th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0959	Monday 17th May 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยว่าแอดมินทำคอนเทนต์ได้ปัง	1	Monday 17th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0960	Monday 17th May 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยว่าแอดมินทำคอนเทนต์ทันข่าวตลอด	1	Monday 17th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0961	Monday 17th May 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยว่าแอดมินทำคอนเทนต์ได้ไวมาก ที่งมาก	1	Monday 17th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0962	Monday 17th May 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชมเชยว่าแอดมินทำ คอนเทนต์ได้ไวมาก รวดเร็ว ทัน สถานการณ์	1	Monday 17th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0963	Monday 17th May 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชมเชยว่าแอดมินเก่ง	1	Monday 17th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0964	Monday 17th May 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชมเชยการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	1	Monday 17th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0965	Monday 17th May 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมแอดมินที่มีการ โฆษณาหลักสูตร	1	Monday 17th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0966	Tuesday 18th May 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า รู้สึกสนุกมาก	1	Tuesday 18th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0967	Tuesday 18th May 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า เป็นงานที่ทำให้ได้รับ ทั้งความรู้ กำลังใจ แนวคิดต่างๆ ในการทำวิจัยได้ อย่างมีพลังต่อไป	1	Tuesday 18th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0968	Tuesday 18th May 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า รู้สึกดีมาก เพราะบาง ทีก็ลืมไปว่าตัวเองกดดันตัวเอง มากไปจนทำให้เครียดเกินไป	1	Tuesday 18th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0969	Tuesday 18th May 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ได้กำลังใจในการทำวิจัย และได้ความรู้เกี่ยวกับการทำวิจัย และการดูแลจิตใจในช่วงทำวิจัย	1	Tuesday 18th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0970	Tuesday 18th May 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า สนุกและได้ความรู้ และกำลังใจในการทำวิจัยต่อให้สำเร็จ โดยไม่ตายก่อน	1	Tuesday 18th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0971	Tuesday 18th May 2021	ห้องสมุดบุญชู ดรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ทีมงานหอสมุด มธ สุดยอดทุกท่าน	1	Tuesday 18th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0972	Tuesday 18th May 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า เคยไปช่วยงานที่ทำ พระจันทร์ รู้สึกว่ามีประโยชน์มากๆ	1	Tuesday 18th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0973	Friday 21st May 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการ ชมว่า ได้ความรู้การทำวิจัย ได้กำลังใจดี	1	Friday 21st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0974	Friday 21st May 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการ ชมว่า รู้สึกสนุกมาก และได้รับความรู้ด้วย	1	Friday 21st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0975	Friday 21st May 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการ ชมว่า มีประโยชน์ สนุกด้วย	1	Friday 21st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0976	Friday 21st May 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการ ชมว่า เป็นงานสัมมนาที่ดีมาก ขอขอบคุณทีมงานและทุกคำแนะนำ	1	Friday 21st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0977	Friday 21st May 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการ ชมว่า รู้สึกสนุกมาก	1	Friday 21st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0978	Friday 21st May 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการ ชมว่า ตอบไว้มากประทับใจ	1	Friday 21st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0979	Friday 21st May 2021	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการ ชมว่า ว่างมาก	1	Friday 21st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0980	Friday 21st May 2021	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการ ชมว่า ชอบคุณมาก แอดมินทำงานหนักมาก ไม่คิดว่าจะตอบกลับเวลานี้	1	Friday 21st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0981	Friday 21st May 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการ ชมว่า รวดเร็วทันใจมาก	1	Friday 21st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0982	Friday 21st May 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ให้บริการ ชมว่า หนังสือเยอะแยะเลย	1	Friday 21st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0983	Friday 21st May 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	1	Friday 21st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0984	Friday 21st May 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมบริการขอหอสมุดฯ	1	Friday 21st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0985	Saturday 22nd May 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ TULUB Delivery	1	Saturday 22nd May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0986	Monday 24th May 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ขอบคุณบุคลากรหอสมุดทุกท่านที่ให้บริการดีเยี่ยมเสมอมา	1	Monday 24th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0987	Tuesday 25th May 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ถ้าเลือกหน่วยงานบริการดีเยี่ยม ขอเลือกห้องสมุดเป็นอันดับหนึ่ง	1	Tuesday 25th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0988	Tuesday 25th May 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้ชมว่า บริการดีมาก และชมว่าหนังสือใหม่ดีทั้งนั้น	1	Tuesday 25th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0989	Tuesday 25th May 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า แอดมินตอบเร็วมากถึงแม้จะดึกแล้ว	1	Tuesday 25th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0990	Tuesday 25th May 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ขอบคุณพี่ๆเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ มากๆ ที่ช่วยเหลือในการค้นหา full article ตลอดมา รวดเร็วมากเลยคะ	1	Tuesday 25th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0991	Wednesday 26th May 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการอบรมของเจ้าหน้าที่เรื่อง endnote x9 ว่าเข้าใจมากขึ้น	1	Wednesday 26th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง





## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0992	Wednesday 26th May 2021	ห้องสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการอบรม endnote x9 ว่ามีความเข้าใจ ขอบคุณทีมงานทุกคน	1	Wednesday 26th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0993	Thursday 27th May 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่ารักหอสมุด ปวยฯ	1	Thursday 27th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0994	Saturday 29th May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของ หอสมุดว่าเป็นหน่วยงานที่แอค ทีฟและบริการดี	1	Saturday 29th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0995	Saturday 29th May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการดีๆ จาก หอสมุดฯ	1	Saturday 29th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0996	Saturday 29th May 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ ของหอสมุดฯ	1	Saturday 29th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0997	Saturday 29th May 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery ที่ส่งเร็ว ประทับใจมาก	1	Saturday 29th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0998	Saturday 29th May 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทวิชัย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการที่ตอบไว	1	Saturday 29th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0999	Saturday 29th May 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของหอสมุดฯ ที่ไม่เคยทำให้ผิดหวัง	1	Saturday 29th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/1000	Saturday 29th May 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ TULIB Delivery	1	Saturday 29th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/1001	Saturday 29th May 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ TULIB Delivery	1	Saturday 29th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/1002	Saturday 29th May 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	1	Saturday 29th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/1003	Saturday 29th May 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินที่ตอบอย่างรวดเร็ว	1	Saturday 29th May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/1004	Monday 31st May 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมหอสมุดปวยฯ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	1	Monday 31st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/1005	Monday 31st May 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมบรรยากาศที่ดีในการอ่านหนังสือของหอสมุดปวยฯ	1	Monday 31st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/1006	Monday 31st May 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของหอสมุดปวยฯ ว่าเป็นโอเอซิส	1	Monday 31st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนพฤษภาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/1007	Monday 31st May 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเซยแอดมินที่ตอบ คำถามเข้ากับสถานการณ์	1	Monday 31st May 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง