



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนมกราคม 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้ให้บริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/3615	Sunday 2nd January 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 2nd January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3616	Sunday 2nd January 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ให้ความช่วยเหลือ	1	Sunday 2nd January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3617	Monday 3rd January 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าเจ้าหน้าที่ตอบได้รวดเร็วมาก	1	Monday 3rd January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3618	Monday 3rd January 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Monday 3rd January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3619	Monday 3rd January 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ iPad	1	Monday 3rd January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3620	Tuesday 4th January 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า แอดมินเก่งมากเลยคะ ชอบคุณมากๆคะ	1	Tuesday 4th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3621	Tuesday 4th January 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ชอบคุณสำหรับบริการดี จากห้องสมุดทุกแห่งของ มธ ตลอดปีที่แล้ว และขอให้รักษาคุณภาพนี้ต่อไป	1	Tuesday 4th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3622	Tuesday 4th January 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Tuesday 4th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3623	Wednesday 5th January 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า โอลิฟที่บรรณารักษ์ขอให้เฮงๆๆคะ หนูอยากอ่านหนังสือ 2 เล่มนี้มาก	1	Wednesday 5th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3624	Wednesday 5th January 2022	หอสมุดป่วย อิมภรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า แอดมินน่ารักมาก	1	Wednesday 5th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3625	Wednesday 5th January 2022	หอสมุดปริติ พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ตอบเร็ว	1	Wednesday 5th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3626	Wednesday 5th January 2022	หอสมุดปริติ พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าแอดมินตอบไวมาก	1	Wednesday 5th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3627	Thursday 6th January 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า กิจกรรมน่ารักจัง	1	Thursday 6th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3628	Thursday 6th January 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเคาเตอร์แอดมินหอสมุดฯ	1	Thursday 6th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนมกราคม 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/3629	Saturday 8th January 2022	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวชิชัย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมคอนเทนต์ของห้องสมุด	1	Saturday 8th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3630	Saturday 8th January 2022	ห้องสมุดปวัย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือในการให้บริการ turnitin	1	Saturday 8th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3631	Saturday 8th January 2022	หอสมุดปริติ พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือการให้บริการ Turnitin	1	Saturday 8th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3632	Sunday 9th January 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและ มัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าเจ้าหน้าที่ตอบไวมาก	1	Sunday 9th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3633	Monday 10th January 2022	หอสมุดปวัย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ถึง หอสมุดที่ 1 ในใจ ขอขอบคุณที่ให้ข้อมูลอุปกรณ์การเรียน ตลอดทั้งเทอมที่ผ่านมาจนกระทั่ง ตอนนี้อยู่ส่งน้อง ipad คืนแล้ว และ ขอให้หอสมุด คงความมีมาตรฐานในการบริการ นศ ทุกคนตลอดไปค่ะ	1	Monday 10th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3634	Monday 10th January 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ชอบแนวคิดในการพัฒนา U service	1	Monday 10th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3635	Monday 10th January 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ประทับใจบริการที่แสนดี ยอดเยี่ยมครับ	1	Monday 10th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3636	Monday 10th January 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ขอขอบคุณจริงๆ ค่ะ ไม่มีคำโง่งมเลย ขอขอบคุณพี่ๆ เจ้าหน้าที่ อาจารย์ทุกท่านที่สนับสนุนกิจกรรมครั้งนี้ และทำงานอย่าง แข็งขันทุกวัน แก่ TULIB นะคะ สำหรับหนูสถานที่ที่ชอบสุด ใน ม คือห้องสมุดค่ะ ชอบทุกอย่างมากๆเลยคะ	1	Monday 10th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3637	Monday 10th January 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ตอบไวมาก	1	Monday 10th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3638	Monday 10th January 2022	หอสมุดปวัย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า แอดมินปวัยใจดีทุกคนคะ ขอขอบคุณที่ตั้งใจบริการนักศึกษา นะคะ	1	Monday 10th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3639	Tuesday 11th January 2022	หอสมุดปริติ พนมยงค์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้ชมว่า อ่านแล้วนะคะ เป็นหนังสือที่ดีมาก อ่านเสร็จแล้ว รู้สึกว่า เราสร้างห้องสมุดที่ยั่งยืนได้จริง ขอขอบคุณทางห้องสมุดที่มีหนังสือเล่ม นี้ให้อ่าน	1	Tuesday 11th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนมกราคม 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/3640	Tuesday 11th January 2022	ห้องสมุดดงเขาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า การบริการของเจ้าหน้าที่ทั้ง onsite และช่องทาง การติดต่อออนไลน์ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพขอชื่นชม อยากให้มี หนังสือที่เกี่ยวกับทางการพยาบาลที่อัปเดตและเป็นปัจจุบันมากขึ้นค่ะ	1	Tuesday 11th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3641	Tuesday 11th January 2022	ห้องสมุดดงเขาว์ ชัยเสรี	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้เข้าชมว่า อยากให้ครบรยากาศดี ๆ ที่เป็นอย่างตอนนี้ไว้ เพราะเป็น ห้องสมุดที่แสนสะอาด มีบริการดีมาก ใฝ่ใจผู้ให้บริการ รู้สึกสงบ ทุกครั้งที่มาใช้บริการ บรรยากาศดี	1	Tuesday 11th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3642	Tuesday 11th January 2022	หอสมุดปริดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมแอดมินว่าตอบคำถามรวดเร็วมาก	1	Tuesday 11th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3643	Tuesday 11th January 2022	หอสมุดปวย อังภากรณ์	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ให้บริการชื่นชมว่า อยากมาเยี่ยมชมหอสมุดปวยฯ	1	Tuesday 11th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3644	Tuesday 11th January 2022	หอสมุดปวย อังภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นอย่างดี	1	Tuesday 11th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3645	Tuesday 11th January 2022	หอสมุดปวย อังภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมที่เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับบริการเป็น อย่างดี	1	Tuesday 11th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3646	Wednesday 12th January 2022	หอสมุดปวย อังภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า สุดแสนจะน่ารัก	1	Wednesday 12th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3647	Wednesday 12th January 2022	หอสมุดปริดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการสุดยอดมาก	1	Wednesday 12th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3648	Wednesday 12th January 2022	หอสมุดปริดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดว่าน่ารักมาก	1	Wednesday 12th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3649	Thursday 13th January 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและ มัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า ธรรมชาติดีจังอะ	1	Thursday 13th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3650	Thursday 13th January 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและ มัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า แอดมินหอสมุดน่ารักตาแป๋ว	1	Thursday 13th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3651	Thursday 13th January 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและ มัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า ขำความ content นี้	1	Thursday 13th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนมกราคม 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3652	Thursday 13th January 2022	ห้องสมุดตงเขี้ยว ซีย์เสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า พี่ขวัญที่มารายายไว้ในคาบชีวิตลิดี เสียงนำรักสดใสมาก ค่ะ เสียงนำฟัง ขอบคุณที่มารายายให้ฟังนะคะ ได้วิธืหาแหล่งข้อมูล เสรีขงงานวิจัยเพิ่มขึ้นเลยคะ	1	Thursday 13th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3653	Thursday 13th January 2022	ห้องสมุดตงเขี้ยว ซีย์เสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า เนื้อหาที่เรียนวันนี้สามารถนำไปฝึกฝนและพัฒนาให้เกิดทักษะการเข้าใช้ข้อมูล การสืบค้นที่ตีมักขึ้นในอนาคต	1	Thursday 13th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3654	Thursday 13th January 2022	ห้องสมุดตงเขี้ยว ซีย์เสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า สอนดีมากครับ ชอบคุณครับ สอนแบบช้าๆ ละเอียดมากครับ	1	Thursday 13th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3655	Thursday 13th January 2022	ห้องสมุดตงเขี้ยว ซีย์เสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า Ok Thank you very much for your patience I think I get the picture now	1	Thursday 13th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3656	Thursday 13th January 2022	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า You are my fairy	1	Thursday 13th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3657	Friday 14th January 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ขอบพระคุณมากครับ ตอบไวมากครับ	1	Friday 14th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3658	Friday 14th January 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ไขที่สุดปัญหาเชื่อมต่อแอป MS Team กับอุปกรณ์ที่มีอยู่ไม่ได้ ก็จดงานส่งในคาบไม่ทันของเราก้ถูกแก้ไข เพราะมหาลัยมีโอแพดให้อืมเรียนด้วยนะ	1	Friday 14th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3659	Friday 14th January 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า แอดมินหอสมุดทั้งส่วนกลางและหอปวย โดดเด่นมาก ทำให้สำนึกา นำไปใช้บริการ เราเสียดยหอสมุดมากเมื่อต้องสิ้นสุดเวลาทำงานกับ มธ	1	Friday 14th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3660	Friday 14th January 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า พี่ๆน่ารักมากคะ อยากให้มีการจัดกิจกรรมบ่อยๆ	1	Friday 14th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3661	Saturday 15th January 2022	หอสมุดปริติ พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า หอสมุด มธ.ส่งหนังสือไว	1	Saturday 15th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3662	Saturday 15th January 2022	หอสมุดปริติ พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ว่าเร็ว ในการให้บริการ	1	Saturday 15th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3663	Saturday 15th January 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการมีความยินดีที่จะใช้บริการห้องสมุด	1	Saturday 15th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3664	Sunday 16th January 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการตู้ smart locker ของหอสมุดปวยฯ	1	Sunday 16th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3665	Sunday 16th January 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการตู้ Smart Locker ของหอสมุดปวยฯ	1	Sunday 16th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนมกราคม 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/3666	Sunday 16th January 2022	ห้องสมุดปวย อีภากรณ์	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการที่ทันสมัยทุกวัน เช่น ตู้ smart locker ของห้องสมุดปวยฯ	1	Sunday 16th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3667	Sunday 16th January 2022	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวชิชัย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการยอดเยี่ยมมาก	1	Sunday 16th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3668	Tuesday 18th January 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและ มัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า โน้ตบาทของคณะกรรมการหอสมุด มธ ขออนุญาตชื่นชม และขอบคุณทีมงานหอสมุดฯ สำหรับหยุดการให้บริการ ที่สร้างความประทับใจให้ทุกครั้งครับ รอบนี้ช่วยจัดหนังสือ e-book รายการหนึ่งที่ผู้อ่านตามหามาสองสัปดาห์ให้ได้ภายในเวลาไม่ถึง 10 นาที	1	Tuesday 18th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3669	Tuesday 18th January 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและ มัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า เกินความคาดหวังอย่างแรงครับ สุดยอดดด	1	Tuesday 18th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3670	Tuesday 18th January 2022	ห้องสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ใช้ชมว่า สุดจะเท่	1	Tuesday 18th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3671	Tuesday 18th January 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและ มัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ชอบแอดมินคะ ตามเทรนด์ตลอด	1	Tuesday 18th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3672	Tuesday 18th January 2022	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า สุดยอดมากครับ ชอบคุณมากเลยครับ	1	Tuesday 18th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3673	Tuesday 18th January 2022	ห้องสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า อันรักแอดมินห้องสมุด มธ ทุกคน	1	Tuesday 18th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3674	Tuesday 18th January 2022	ห้องสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า คอนเทนต์เพจห้องสมุด มธ คือดีล้ำาก	1	Tuesday 18th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3675	Tuesday 18th January 2022	ห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า คุณเก่งครับ ชอบคุณมากเลยครับ ตรงกับที่ต้องการและไว มากๆ	1	Tuesday 18th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3676	Tuesday 18th January 2022	ห้องสมุดบุญชู ดริทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ ลำปาง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า อาจารย์ฝากบอกว่า สุดยอดเลย ชอบคุณมากๆนะครับ	1	Tuesday 18th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3677	Tuesday 18th January 2022	ห้องสมุดปวย อีภากรณ์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้ชมว่า อยากหาหนังสือดีๆอ่านซักเล่ม แต่ไม่รู้จะอ่านอะไร คิดถึงหอปวย หนังสือดีๆ ใหม่ๆ เยอะมาก สิ่งดีๆ ที่ มธ พอลจะมีให้อ่าน บ้าง อยากเดินส่องหนังสือเรื่อยๆ พอใจแล้วก็หาที่นั่งอ่านเงียบๆ	1	Tuesday 18th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3678	Tuesday 18th January 2022	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ชอบคุณน้องเมามากๆ เลยนะคะ ได้เรียนรู้ข้อมูลที่เป็น ประโยชน์เยอะเลย	1	Tuesday 18th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนมกราคม 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/3679	Tuesday 18th January 2022	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ขอบคุนมากค่ะ ประเมินให้แล้วค่ะ ค่ะแน่นเต็ม	1	Tuesday 18th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3680	Tuesday 18th January 2022	ห้องสมุดสิญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า เยี่ยมมาก ๆ ค่ะ	1	Tuesday 18th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3681	Thursday 20th January 2022	หอสมุดป้วย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า แอดเก่งที่สุดเลย	1	Thursday 20th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3682	Thursday 20th January 2022	ห้องสมุดบุญชู ดรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ ลำปาง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมว่า สดุดยอดมากในการให้บริการ	1	Thursday 20th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3683	Friday 21st January 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ได้รับพัสดุเรียบร้อยแล้วครับ ของน่ารักมากครับ ขอบคุน และชื่นชมทีมงานห้องสมุดทุกท่านครับ ขอเป็นกำลังใจให้ทีม	1	Friday 21st January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3684	Friday 21st January 2022	หอสมุดป้วย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า หอสมุด ม ผมดีงามที่สุด เสนอแนะสั่งซื้อไปแปบเดียว ทีๆ เจ้าหน้าที่อนุมัติสั่งซื้อแล้ว น่ารักที่สุด	1	Friday 21st January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3685	Friday 21st January 2022	ห้องสมุดบุญชู ดรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ขอบคุนคุณกัวยมากครับ	1	Friday 21st January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3686	Friday 21st January 2022	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า Thanks so much for your quick response	1	Friday 21st January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3687	Friday 21st January 2022	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ขอบคุนมากเลยครั้บที่อดสำห่อธิบายข้อมูลมาให้ละเอียด มาก	1	Friday 21st January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3688	Friday 21st January 2022	ห้องสมุดบุญชู ดรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ขอบคุนครั้บ สดุดยอดเลย	1	Friday 21st January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3689	Friday 21st January 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	อาจารย์ชื่นชมแอดมินเพจว่ามีความสร้างสรรค์และฉับไวต่อ สถานการณ์	1	Friday 21st January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3690	Sunday 23rd January 2022	หอสมุดป้วย อึ้งภากรณ์	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ให้บริการชื่นชมว่าหอสมุดป้วยฯ ใหญ่มาก	1	Sunday 23rd January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3691	Sunday 23rd January 2022	หอสมุดป้วย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมว่ากรมโพลด์เป็นมีที่ทันสมัย	1	Sunday 23rd January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3692	Sunday 23rd January 2022	หอสมุดป้วย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมบรรณารักษ์ว่าน่ารักมากๆ	1	Sunday 23rd January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3693	Sunday 23rd January 2022	หอสมุดป้วย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมว่า tulib delivery เป็นบริการที่ดี	1	Sunday 23rd January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนมกราคม 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/3694	Monday 24th January 2022	ห้องสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า แอดมินชยัน ทันสมัย	1	Monday 24th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3695	Monday 24th January 2022	ห้องสมุดปริดี พนมยงค์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้ชมว่า เร็ว	1	Monday 24th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3696	Monday 24th January 2022	ห้องสมุดบุญชู ดรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ขอบคุนสำหรับการบริการที่รวดเร็วขณะ	1	Monday 24th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3697	Monday 24th January 2022	ห้องสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ใช้ชมว่า ยินย่นว่าห้องน้ำใหม่ปวยถ่ายสบายจริง	1	Monday 24th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3698	Monday 24th January 2022	ห้องสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า แอดมินใหม่ปวย ทำไมนารักขึ้น	1	Monday 24th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3699	Monday 24th January 2022	ห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชยันนาม	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า แอดมินทำงานนำรักมากคะ ตอบเร็วตลอดเลย	1	Monday 24th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3700	Monday 24th January 2022	ห้องสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมว่าแอดมินหอสมุดปวยฯ ดีที่หนึ่ง	1	Monday 24th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3701	Tuesday 25th January 2022	ห้องสมุดปริดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ดีมากคะ	1	Tuesday 25th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3702	Tuesday 25th January 2022	ห้องสมุดปริดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า เป็นกิจกรรมที่ดีมากๆเลยครับ	1	Tuesday 25th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3703	Tuesday 25th January 2022	ห้องสมุดปริดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า เยี่ยมเลยคะ	1	Tuesday 25th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3704	Tuesday 25th January 2022	ห้องสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า แอดมิน ผมจะมาราบขอพระคุณที่ช่วยเหลือผมมาตลอดตอนทำวิจัย ผมลิ้มเขียนในกิตติกรรมประกาศเลยมาขอบคุณใน	1	Tuesday 25th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3705	Thursday 27th January 2022	ห้องสมุดบุญชู ดรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ ลำปาง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า บริการดีเยี่ยมเลยคะ ขอคุณนะคะ	1	Thursday 27th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3706	Thursday 27th January 2022	ห้องสมุดปริดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า เรียบจบป โทษนี้ไม่เสียตายนะไร เท่ากับการให้บริการของห้องสมุด	1	Thursday 27th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3707	Thursday 27th January 2022	ห้องสมุดปริดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า อันนี้คือจริงมาก	1	Thursday 27th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนมกราคม 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/3708	Thursday 27th January 2022	หอสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า จริ่ง โคตรดี ตอบเร็ว ตอบใส่ใจ พร้อมให้ความช่วยเหลือ	1	Thursday 27th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3709	Thursday 27th January 2022	หอสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ++++เลยอะ	1	Thursday 27th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3710	Thursday 27th January 2022	หอสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า +1 เลยครับ ห้องสมุดบริการดีมาก ทบใจ	1	Thursday 27th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3711	Thursday 27th January 2022	หอสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า สุดยอดที่สุดครับ ห้องสมุดที่นี่	1	Thursday 27th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3712	Thursday 27th January 2022	หอสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า งานบริการตั้งใจมากครับ	1	Thursday 27th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3713	Thursday 27th January 2022	หอสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า เจริญพรคุณโยมฝั่ง ที่กรุณาช่วยเหลือ อนุโมทนาขอบคุณ ด้วยที่กรุณาช่วยอำนวยความสะดวกในการบริจาคหนังสือวันนี้อย่างดี	1	Thursday 27th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3714	Thursday 27th January 2022	หอสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า รักแอดเพจห้องสมุดมากนะคะ ทันต่อเหตุการณ์ตลอด	1	Thursday 27th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3715	Thursday 27th January 2022	ห้องสมุดนางเขาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ขอบคุณอย่างมากเลยคะ ที่ช่วยดำเนินการจัดซื้อหนังสือให้ ขอขอบคุณในนามคณะฯด้วยนะคะ สำหรับบริการที่ประทับใจ	1	Thursday 27th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3716	Thursday 27th January 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของหอสมุดฯ ที่ดีมาก	1	Thursday 27th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3717	Saturday 29th January 2022	หอสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Saturday 29th January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3718	Monday 31st January 2022	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการจากห้องสมุด	1	Monday 31st January 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง