



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3719	Tuesday 1st February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ห้องสมุดธรรมศาสตร์ คือดีที่สุด	1	Tuesday 1st February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3720	Tuesday 1st February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ขอบการให้บริการทุกบริการของหอสมุดฯ	1	Tuesday 1st February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3721	Tuesday 1st February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าคนหน้าสนใจมาก	1	Tuesday 1st February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3722	Tuesday 1st February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการว่าบริการของหอสมุดฯ ดีมาก ใช้งานได้สะดวก	1	Tuesday 1st February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3723	Friday 4th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า แอดมินทำคอนเทนต์ออกมาได้ดีมาก	1	Friday 4th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3724	Friday 4th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ชื่นชมความทันสมัยและบริการที่ใส่ใจของหอสมุดธรรมศาสตร์มาก	1	Friday 4th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3725	Friday 4th February 2022	หอสมุดปวญ อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ที่ให้ความอนุเคราะห์การให้บริการขอบคุณด้วยใจจริง	1	Friday 4th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3726	Friday 4th February 2022	หอสมุดปวญ อึ้งภากรณ์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้ชมว่า บัญชีห้องน้ำใหม่สะอาด	1	Friday 4th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3727	Friday 4th February 2022	หอสมุดปวญ อึ้งภากรณ์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้ชมว่า ห้องน้ำในปวญคือะ มธ เปลี่ยนเป็นทั้งหมดได้ใหม่	1	Friday 4th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3728	Friday 4th February 2022	หอสมุดปวญ อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ได้รับ full text เรียบร้อย บริการรวดเร็วมาก ขอขอบคุณะ	1	Friday 4th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3729	Friday 4th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ได้รับแล้ว บริการรวดเร็วมาก	1	Friday 4th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3730	Friday 4th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ทำการจองห้องเรียบร้อยแล้ว ระบบสะดวกมาก	1	Friday 4th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3731	Friday 4th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ระบบไหลลื่นและสะดวกมากเลย	1	Friday 4th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3732	Friday 4th February 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและ มัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า มีการบรรยายงานได้ดีมาก มีความรู้จริงในเรื่องนี้	1	Friday 4th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3733	Friday 4th February 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและ มัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ให้นำเสนอเข้าใจง่าย สามารถมองเห็นภาพรวมของเนื้อหาได้ มีการยกตัวอย่างทำให้อักรู้และเข้าใจได้	1	Friday 4th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3734	Friday 4th February 2022	หนังสือสารองค์กรและมัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า พี่วิทยากรบรรยายได้เห็นภาพมากกว่า ความรู้แน่นมาก	1	Friday 4th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3735	Friday 4th February 2022	หนังสือสารองค์กรและมัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า ได้ความรู้เยอะมากเลยคะ จากการบรรยายในครั้งนี้	1	Friday 4th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3736	Friday 4th February 2022	หนังสือสารองค์กรและมัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า ได้รับความรู้เรื่องการสื่อสารเยอะมาก เฟซบุ๊กห้องสมุด มธ ตามกระแสไว้มากคะ	1	Friday 4th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3737	Friday 4th February 2022	หอสมุดปริดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยบริการเสนอซื้อหนังสือว่ารวดเร็วมาก	1	Friday 4th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3738	Sunday 6th February 2022	หอสมุดปริดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าแอดมินทำงานไว้มาก	1	Sunday 6th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3739	Tuesday 8th February 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้เข้าชมว่า อยากขอบคุณหอปวยที่มีพอมตฮาวให้ยืมอ่าน	1	Tuesday 8th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3740	Tuesday 8th February 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า ห้องสมุดปวย เปิดให้โหลดหนังสือ เร็วมาก มีเล่มที่อยากใช้ เอามาทำงานพอดี ขอขอบคุณห้องสมุด	1	Tuesday 8th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3741	Tuesday 8th February 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า พี่บรรณารักษ์ที่หอสมุดปวยคือแบบดีมาก อยากร้องให้	1	Tuesday 8th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3742	Tuesday 8th February 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่าแอดมินทำคอนเทนต์ได้ฉับไว้มาก	1	Tuesday 8th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3743	Tuesday 8th February 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า บริการส่งหนังสือรวดเร็วจริงๆ	1	Tuesday 8th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3744	Tuesday 8th February 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า บริการทุกอย่างของหอสมุดดีมาก	1	Tuesday 8th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3745	Tuesday 8th February 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า บริการเสนอซื้อหนังสือ ห้องสมุดบริการไว้มาก	1	Tuesday 8th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3746	Tuesday 8th February 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า บริการดีมาก เร็วมาก	1	Tuesday 8th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3747	Tuesday 8th February 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า บริการได้ดีเยี่ยมมากๆ	1	Tuesday 8th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3748	Tuesday 8th February 2022	ห้องสมุดป่วย อังภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า การให้บริการดีมาก ชื่นชมจริงๆ	1	Tuesday 8th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3749	Tuesday 8th February 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและ มัลติมีเดีย	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ใช้ชมว่า ดีเยี่ยมมากครับ บริการดีมาก	1	Tuesday 8th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3750	Tuesday 8th February 2022	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวชิชัย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า อาจารย์ทำได้อยอดเยี่ยมจริงๆ ค่ะ เจ้าหน้าที่หอสมุดฯ ก็ น่ารักทุกคน	1	Tuesday 8th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3751	Tuesday 8th February 2022	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวชิชัย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ขอบพระคุณคุณนุ่นมากๆ เลยค่ะ เป็นหนี้บุญคุณคุณนุ่น มากๆเลย หมาโค่วิดเมื่อไหร่ ขอนัดเลี้ยงใหญ่จริงๆ นะ	1	Tuesday 8th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3752	Tuesday 8th February 2022	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ ลำปาง	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมพื้นที่อ่านหนังสือของห้องสมุด	1	Tuesday 8th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3753	Tuesday 8th February 2022	ห้องสมุดป่วย อังภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินที่ตอบคำถามว่า เยี่ยมเลย	1	Tuesday 8th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3754	Tuesday 8th February 2022	ห้องสมุดป่วย อังภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ด้าน endnote ของหอสมุดฯ	1	Tuesday 8th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3755	Tuesday 8th February 2022	ห้องสมุดป่วย อังภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ช่วยเหลือในการจัดทำบรรณานุกรมด้วย endnote	1	Tuesday 8th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3756	Wednesday 9th February 2022	ห้องสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า การบรรยายของเจ้าหน้าที่นั้นทำให้ได้รับความรู้ เยอะมาก	1	Wednesday 9th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3757	Wednesday 9th February 2022	ห้องสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าเจ้าหน้าที่บรรยายได้ดี ได้รับความรู้ที่เป็น ประโยชน์	1	Wednesday 9th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3758	Wednesday 9th February 2022	ห้องสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าเจ้าหน้าที่บรรยายได้ไม่น่าเบื่อ	1	Wednesday 9th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3759	Wednesday 9th February 2022	ห้องสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าเจ้าหน้าที่บรรยายเก่งมาก	1	Wednesday 9th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3760	Wednesday 9th February 2022	ห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าเจ้าหน้าที่ให้ความรู้และเอาใจใส่ดีมาก	1	Wednesday 9th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3761	Wednesday 9th February 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและมัลติมีเดีย	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าการให้บริการห้องมัลติมีเดียดีมาก	1	Wednesday 9th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3762	Thursday 10th February 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและมัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าคอนเทนต์ของแอดมินไว้มาก	1	Thursday 10th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3763	Thursday 10th February 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและมัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าเก็บรายละเอียดได้มากในการทำคอนเทนต์	1	Thursday 10th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3764	Friday 11th February 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและมัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าชอบแอดมินหอสมุดฯ	1	Friday 11th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3765	Friday 11th February 2022	หน่วยแผนและบริหาร ประสบการณ์ผู้ใช้	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าชื่นชอบการนำเสนอสถิติของหน่วย UX/UI มากๆ	1	Friday 11th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3766	Friday 11th February 2022	หอสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าเจ้าหน้าที่ตอบไลน์ไว้มาก	1	Friday 11th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3767	Saturday 12th February 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและมัลติมีเดีย	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าห้องสมุด มธไม่หยุดแม้ว่าทุกเทศกาลในการจัดกิจกรรม	1	Saturday 12th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3768	Saturday 12th February 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและมัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมคอนเทนต์หอสมุดฯ	1	Saturday 12th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3769	Saturday 12th February 2022	หอสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมคอนเทนต์ของหอสมุดฯ	1	Saturday 12th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3770	Saturday 12th February 2022	หอสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าห้องสมุดมีทรัพยากรที่อ่าน	1	Saturday 12th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3771	Monday 14th February 2022	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชื่อว่า ผมขออนุญาตเขียนอีเมลมาขึ้นชมการทํางานของทีม หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นอย่างยิ่ง ผมเป็นคนชอบอ่านหนังสือและหาความรู้อยู่เสมอ โดยเฉพาะเรื่องราวต่างๆ ของประเทศไทยในอดีต ซึ่งปัจจุบันหาหนังสืออ่านได้ยากมาก ผมได้มีโอกาส พบแหล่งหาความรู้แบบออนไลน์ ของหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คดย บังเอิญผ่านทาง google และได้เริ่มใช้บริการดู ทางหอสมุดมีหนังสือให้เลือกอ่านมากมาย และน่าสนใจทั้งนั้น โดยเฉพาะเรื่องเก่าๆในอดีต ที่คนสมัยก่อนได้เขียนไว้เป็นองค์ความรู้ของประเทศเรา นอกจากนี้การสืบค้นยังทำได้รวดเร็ว และ searching หาได้ไม่ยาก ผมรู้สึกชอบคททางหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นอย่างสูง ที่ได้เสียสละทำ Platform ให้ประชาชนได้เข้ามาใช้บริการ ผมคิดว่าถ้ามีการประชาสัมพันธ์ด้วยแล้วจะยิ่งทำให้พวกหนอนหนังสือคล้ายๆผม ได้มีความสุขจากการใช้บริการนี้อย่างยิ่ง พัฒนาต่อไปเรื่อยๆนะครับ ขอบคุณมากครับ	1	Monday 14th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3772	Monday 14th February 2022	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชื่อว่า ขอบพระคุณที่ตอบกลับอย่างรวดเร็วครับ	1	Monday 14th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3773	Monday 14th February 2022	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชื่อว่า ขอบพระคุณมากคุณวิไลลักษณ์ที่ตอบทุกครั้งและแก้ปัญหาให้ทุกครั้งได้ชัดเจนดีครับ	1	Monday 14th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3774	Monday 14th February 2022	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชื่อว่า บริการดีมากเลยคะ	1	Monday 14th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3775	Monday 14th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชื่อว่า ขอบคุณมากครับแอดมิน ได้รับของรางวัลแล้วนะครับ น่ารักมากๆเลย	1	Monday 14th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3776	Monday 14th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชื่อว่า ความเห็นดีของแอดมินรวดเร็วมาก	1	Monday 14th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3777	Monday 14th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชื่อว่า แอดมินทันสมัย สะดวก ทันเหตุการณ์	1	Monday 14th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3778	Monday 14th February 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและ มัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชื่อว่า แอดมินทันสมัยจริงๆ	1	Monday 14th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3779	Monday 14th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า แอดมินทำคอนเทนต์ดี	1	Monday 14th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3780	Monday 14th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้ชมว่า รักหอสมุดแห่งแรกในประเทศ สถานที่เริ่ดมาก	1	Monday 14th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3781	Wednesday 16th February 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมขั้นตอนการให้บริการของหอสมุดปวย	1	Wednesday 16th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3782	Wednesday 16th February 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมทรัพยากรสารสนเทศของหอสมุดปวยว่า เป็นชุมชนทรัพย์	1	Wednesday 16th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3783	Thursday 17th February 2022	ห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินที่ช่วยเหลือในการให้บริการเป็นอย่างดี	1	Thursday 17th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3784	Thursday 17th February 2022	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าทรัพยากรของห้องสมุดว่าดีมาก นำอ่าน	1	Thursday 17th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3785	Thursday 17th February 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ smart locker ว่าสะดวกรวดเร็ว	1	Thursday 17th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3786	Thursday 17th February 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ smart locker ว่าใช้งานได้สั้นไหล	1	Thursday 17th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3787	Thursday 17th February 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ช่วยเหลือในการให้บริการ Smart locker	1	Thursday 17th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3788	Thursday 17th February 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ smart locker ว่าสะดวกมาก	1	Thursday 17th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3789	Thursday 17th February 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ smart locker ว่าดีมาก ชอบมาก	1	Thursday 17th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3790	Friday 18th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า แอดมินทำคอนเทนต์ดี	1	Friday 18th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3791	Friday 18th February 2022	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า สดุดะคดะ ชอบคุณมากนะคะ หอสมุดปวยสดุดะ	1	Friday 18th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3792	Friday 18th February 2022	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ชอบคุณมากนะะ รวดเร็วมาก ให้คะแนนเต็มเลยคะ	1	Friday 18th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3793	Friday 18th February 2022	ห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า ดีแล้วค่ะ เขาเวลาไปพัฒนาบริการดีกว่า บริการปัจจุบันเยี่ยมมากค่ะ	1	Friday 18th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3794	Friday 18th February 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและมัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า สนุกมากค่ะ ทีมงานเก่งมากค่ะ ส่วนพิธีกรพูดดีมาก สนุกกกจัดไม่แลคเลยคะ เสถียรมากๆ วิทยากรก็ให้ความรู้ได้เยอะมากๆคะ	1	Friday 18th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3795	Friday 18th February 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและมัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า ได้ความรู้และมุมมองใหม่ๆเกี่ยวกับปัจจุบันและอนาคตของวงการภาพยนตร์ไทย	1	Friday 18th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3796	Friday 18th February 2022	ห้องสมุดปวย อังภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า ชอบคุณมากสำหรับคำแนะนำที่มีประโยชน์ค่ะ	1	Friday 18th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3797	Friday 18th February 2022	ห้องสมุดปวย อังภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า ชอบคุณมากนะค่ะ รักที่สุดโน ม ดีที่สุดล้านดาว	1	Friday 18th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3798	Friday 18th February 2022	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า แอดตอบไวมาก	1	Friday 18th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3799	Friday 18th February 2022	ห้องสมุดปริดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า Thank you so much for your support I will browse the data in the link I feel proud of it and I wanna study	1	Friday 18th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3800	Friday 18th February 2022	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า ชอบคุณมากครมิน รวดเร็วที่สุด ยอดมากครับ	1	Friday 18th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3801	Friday 18th February 2022	ห้องสมุดปวย อังภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า ดีมากค่ะ ถ้าว่างๆไล่ที่สดแนะนำหนังสือสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ครั้งละ 5-10 นาที จัดเป็นหมวดๆ ไปถึงโต๊ะคะ เผื่อคนอยากอ่าน	1	Friday 18th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3802	Friday 18th February 2022	ห้องสมุดปวย อังภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า สะดวกมากค่ะ สำหรับคนที่หาหนังสือไม่ค่อยเจอแบบเรา	1	Friday 18th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3803	Friday 18th February 2022	ห้องสมุดปวย อังภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า จนท ให้ความช่วยเหลือ บริการดีมาก	1	Friday 18th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3804	Friday 18th February 2022	ห้องสมุดปวย อังภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า รู้สึกดีที่มีคุณเพราะบางทีก็ชี้แจงเข้าห้องสมุดไปรับหนังสือเหมือนกัน มีคุณก็สะดวกดีคะ	1	Friday 18th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3805	Friday 18th February 2022	ห้องสมุดปวย อังภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า ใช้งานง่าย สะดวก ไม่เคยเจอปัญหาในการใช้งาน	1	Friday 18th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3806	Friday 18th February 2022	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า ชอบพระคุณมากๆ เลยคุณวิไลลักษณ์ที่อุทิศสัปดาห์ให้จนได้และนำมาลงให้	1	Friday 18th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3807	Saturday 19th February 2022	ห้องสมุดปริดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าบริการของห้องสมุดฯ ดีมาก	1	Saturday 19th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3808	Saturday 19th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการทำ the sim หอสมุดปรีดีฯ ของทีมงาน	1	Saturday 19th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3809	Saturday 19th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการทำ the sim หอสมุดปรีดีฯ ของทีมงาน	1	Saturday 19th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3810	Saturday 19th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการมั่งง่าว่าเป็นบริการที่ดีมาก	1	Saturday 19th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3811	Saturday 19th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการทำ the sim หอสมุดปรีดีฯ ของทีมงาน	1	Saturday 19th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3812	Saturday 19th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการทำ the sim หอสมุดปรีดีฯ ของทีมงาน	1	Saturday 19th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3813	Saturday 19th February 2022	หอสมุดป้วย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการข้อหอสมุดป้วยฯ	1	Saturday 19th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3814	Monday 21st February 2022	หอสมุดป้วย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า สะดวกมากค่ะ ไม่ต้องกังวลว่าห้องสมุดจะปิดแล้วไปปรับหนังสือที่ืมไว้ไม่ทัน	1	Monday 21st February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3815	Monday 21st February 2022	หอสมุดป้วย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า เป็นช่องทางอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการของห้องสมุด เพราะบางครั้งมาถึงห้องสมุดปิดบริการแล้ว ผู้รับบริการสามารถไปปรับได้ที่ตู้ล็อกเกอร์อัจฉริยะ หรือ smart locker ดีมากๆค่ะ บริการนี้	1	Monday 21st February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3816	Monday 21st February 2022	หอสมุดป้วย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า บริการของห้องสมุดสะดวก ใช้งานง่าย	1	Monday 21st February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3817	Monday 21st February 2022	หอสมุดป้วย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินในการตอบคำถามได้เป็นอย่างดี	1	Monday 21st February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3818	Tuesday 22nd February 2022	หอสมุดป้วย อึ้งภากรณ์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้ชมว่า หอสมุดป้วยแอร์เย็นชื่นใจ	1	Tuesday 22nd February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3819	Tuesday 22nd February 2022	หอสมุดป้วย อึ้งภากรณ์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้ชมว่า เห็นทุกคนระดมระดมจองตัวหนังสือคุณจัย อย่าลืมนะไว้ในหอสมุดป้วยมีสิ่งนี้	1	Tuesday 22nd February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3820	Tuesday 22nd February 2022	หอสมุดป้วย อึ้งภากรณ์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	หอสมุดป้วยเปลี่ยนห้องน้ำแล้ว โห้โฮ	1	Tuesday 22nd February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3821	Tuesday 22nd February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้ชมว่า ห้องสมุดที่อยู่ลงไปใต้ดินก็คือสุดปังที่สุด	1	Tuesday 22nd February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง





รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/3822	Tuesday 22nd February 2022	หอสมุดปวย อังภากรณ์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้ชื่อว่า หอสมุดปวยมีสื่อรักสัมผัสหัวใจให้ยืมด้วย	1	Tuesday 22nd February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3823	Tuesday 22nd February 2022	หอสมุดปวย อังภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชื่อว่า หอปวยมีบอร์ดเกมนะ	1	Tuesday 22nd February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3824	Tuesday 22nd February 2022	หอสมุดปวย อังภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชื่อว่า ยพหัวใจหอปวย	1	Tuesday 22nd February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3825	Tuesday 22nd February 2022	หอสมุดปวย อังภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชื่อว่า บริการดีจริงๆ ขอขอบคุณเลยคะ	1	Tuesday 22nd February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3826	Tuesday 22nd February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชื่อว่า หอสมุด มธ คือเป็นทุกอย่างให้ละ นิยามมี การ์ตูนมี หนังสืออ้างอิงมี หนังสือประจำรายวิชามี เน็ตฟลิกซ์มี ฐานข้อมูลต่างๆ บริการทุกระดับประทับใจ เออะหากิจกรรมแจกของอีก ของโคตรดี	1	Tuesday 22nd February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3827	Tuesday 22nd February 2022	หอสมุดปวย อังภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชื่อว่า ขอขอบคุณทางห้องสมุด มธ ด้วยเช่นกันครับ บริการที่ผ่านมา สุดยอดจริงๆครับ ผมได้เคยติดต่อไปหลายช่องทาง ก่อนหน้านี้ทุก ท่านบริการอย่างรวดเร็วมากเลยครับ	1	Tuesday 22nd February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3828	Tuesday 22nd February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า บริการให้บริการของห้องสมุดทุกที่มาก	1	Tuesday 22nd February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3829	Tuesday 22nd February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าหอสมุดปรีดีฯ หนังสือเยอะมาก	1	Tuesday 22nd February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3830	Tuesday 22nd February 2022	หอสมุดปวย อังภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขอบคุณเจ้าหน้าที่ที่ช่วยเหลืออย่างดี	1	Tuesday 22nd February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3831	Wednesday 23rd February 2022	หอสมุดปวย อังภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชื่อว่า พี่เขาส่งลิงค์เอกสารที่เกี่ยวข้องมาให้เยอะมาก	1	Wednesday 23rd February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3832	Wednesday 23rd February 2022	หอสมุดปวย อังภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชื่อว่า พี่เจ้าหน้าที่บริการดีจริง	1	Wednesday 23rd February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3833	Wednesday 23rd February 2022	หอสมุดปวย อังภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชื่อว่า หนูเคยใช้บริการทางไลน์ พี่เขาแนะนำและช่วยเหลือเร็ว มากจริงๆคะ	1	Wednesday 23rd February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3834	Wednesday 23rd February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ขอบคุนมากครับ บริการดีมากเลย	1	Wednesday 23rd February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3835	Wednesday 23rd February 2022	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ ลำปาง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า เยี่ยมครับ	1	Wednesday 23rd February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3836	Thursday 24th February 2022	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ ลำปาง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก	1	Thursday 24th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3837	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า น้องเก่งมาก มีความคิดสร้างสรรค์มากๆเลย	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3838	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า สุดยอดมาก นับถือคนสร้าง ตาแตกมากค่ะ	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3839	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ใช้ชมว่า จะชวนอาจารย์ ไปหา งานวิจัย ห้องสมุดสวย	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3840	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า อยากได้หอสมุดป่วยต่อเลย ทำดีมาก	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3841	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสุดยอดมาก	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3842	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า เจ้าหน้าที่เก่งมาก ช่วยเหลือในการให้บริการเป็นอย่างดี	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3843	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างดี	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3844	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ใช้ชมว่า สวยมากครับ เก่งมากๆ ไม่ใช่แค่ศึกษาศาสตร์แต่เคย ไปใช้บริการบ่อยครั้ง สุดยอดจริงๆ ครับ	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3845	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า เจ้าหน้าที่เจ๋งมาก ช่วยเหลือเป็นอย่างดี	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3846	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า the resemblance is amazing	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3847	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการไม่ธรรมดาเลย เก่งมาก เชี่ยวชาญมาก	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/3848	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า เจ้าหน้าที่สุดท้ายอดมาก ให้คำแนะนำเป็นอย่างดี	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3849	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า แอดมินปึง ทำคอนเทนต์ดีมาก	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3850	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า แอดมินแจ้งมากร คอนเทนต์ทันสมัย	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3851	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า บริการของห้องสมุด มธ.ล้าล้ามาก	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3852	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า บริการปึงไม่ไหว ดีมาก	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3853	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า หอสมุด มธ.มีแต่บริการเลิศนะ	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3854	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า เดอะซิมส์ เล่นอยู่ทุกวัน ได้สถานที่ใหม่ถ่ายรูปลให้ตัวละครที่ สร้างละ	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3855	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า คอนเทนต์คอนใจ	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3856	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า แอดมินโคตรเก่ง	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3857	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า เจ้าหน้าที่ทำเหมือนจริงมากๆ คิดถึงสุดๆ	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3858	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า บริการเร็วมาก	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3859	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า เจ้าหน้าที่สุดท้ายอดจริง บอกเลย	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3860	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า แอร์รอบที่ 3 ไฟล์ใหญ่มาก ละเอียดมาก	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3861	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า ฝีมือเจ้าหน้าที่สุดท้ายอด	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3862	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า แอดมินน่ารัก	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/3863	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า น่ารักมากๆ น้องเก่งมากๆ	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3864	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ใช้ชมว่า เหมือนมาก คิดถึงห้องสมุด	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3865	Friday 25th February 2022	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า บริการของหอสมุดฯ มันเร็วมาก	1	Friday 25th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3866	Saturday 26th February 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและ มัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่าตอบไวมาก	1	Saturday 26th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3867	Sunday 27th February 2022	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ ลำปาง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการอย่างเต็มที่มากๆ	1	Sunday 27th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3868	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า หอสมุด มธ นีดีจัง มีบริการครบทุกอย่าง	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3869	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ที่เจ้าหน้าที่บริการดีมากเลยครับ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3870	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า บริการของหอสมุดฯ สุดยอดเยี่ยมครับ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3871	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ขอบจ้งเลย ชื่นชมครับ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3872	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า บริการดีมากเลยครับ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3873	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า หลงรักหอสมุด หลงรักของรางวัลจ้งเลย ชื่นชมค่ะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3874	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า บริการทันสมัยมากเลย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3875	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า บริการทันสมัยมากครับ ขอบบๆ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3876	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า บริการของหอสมุดฯ เยี่ยมเลย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3877	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า บริการของหอสมุด มธ.ดีที่สุดในประเทศแล้ว	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3878	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า บริการดีมากเลยครับ สะดวกมาก	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3879	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ชอบบริการของหอสมุดฯ ค่ะ ปังมาก	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3880	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ดีมากครับ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3881	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า เยี่ยม ดีมากครับ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3882	Monday 28th February 2022	หอสมุดปริทัศน์ ผนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า สดุดอกกล้วยทอด 2 ลูก	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3883	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้ชมว่า นี่ห้องสมุดหรือเขววงกต อยู่ห้องสมุดคือดีที่สดุ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3884	Monday 28th February 2022	หอสมุดปริทัศน์ ผนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า เหมือนจนซ็อค เหมือนทุกชั้น	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3885	Monday 28th February 2022	หอสมุดปริทัศน์ ผนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า นี่แคฝักงาน สดุดอด	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3886	Monday 28th February 2022	หอสมุดปริทัศน์ ผนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ทำก็เดือน เก่งมากกๆก	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3887	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า หลังรักบรรยากาศที่แยกโซนแต่ละชั้นให้ มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษา หนังสือดีๆเข้าใหม่บ่อยมาก ให้ยิ้มของใช้หลากหลายด้วย ที่ชอบที่สุดตอนนี้คือ มีบริการออนไลน์ช่วยเหลือนักศึกษา ช่วงโควิดมีส่งหนังสือผ่านไปรษณีย์ส่งเร็วอีกด้วย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3888	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้ชมว่า แดจ้แดดแรงยังงัใจ เข้าหอกกลางที่โรซิ่นอ้าเย็นกายเย็นใจทุกที เลิฟมาก แอร์เย็นสดๆ เลย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3889	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ส่วนตัวชอบบรรยากาศในห้องสมุด รู้สึกผ่อนคลาย แล้วคุณบรรณารักษ์ยิ้มแย้ม ใส่ใจเวลาเราไปสอบถามเราเลยไม่ต้องเกร็งเวลาเข้ามาอ่านหนังสือ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3890	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า เป็นบุคคลภายนอก ตอนเข้าไปใช้บริการครั้งแรกก็แบบกลัวๆ กลั้วๆ แต่ ทัศนที่ที่ใจบรรณารักษ์ที่เค้าเตอร์พูดจาดีมาก ใส่ใจสุดๆ เลยประทับใจ big smile จริงๆค๊ะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3891	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า แอดมินตอบเร็วเหมือนเดิม เพิ่มเติมคือดู Netflix แล้วมีลิ้นรางวัลด้วย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3892	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า บริการของห้องสมุดที่ขอบมีหลายอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นบริการส่งหนังสือถึงบ้าน บริการตรวจเช็คบทความภาษาอังกฤษ และที่ชอบที่สุดคือ บริการดู Netflix ฟรี เหมาะกับคนเหงาอย่างเรา อยู่บ้านเหงาๆ ก็ดูซีรี่ย์วันไป	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3893	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้เข้าชมว่า สารสนเทศขนาดนี้ จบวิจัยเพราะใครจะไม่ลืม	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3894	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า ชอบบริการ Netflix มากๆ เป็นการเรียนรู้ออกห้องที่สนุกมาก	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3895	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า ชอบบริการยืมหนังสือ delivery ยืมจากที่ไหนก็ได้ มีให้เลือกเยอะด้วยค่ะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3896	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า ประทับใจในความเอาใจใส่ผู้ให้บริการในการแนะนำหนังสือ ตอนแรกแอบคิดว่าถ้าไม่ใช่หนังสือเรียนจะรับไว้หรือเปล่า ปรากฏว่าสั่งซื้อมาจริงด้วย แล้วก็มีการมอบๆ ตอบแชทเป็นมิตร สามารถขยายเวลายืมได้ด้วย ซึ่งดีมากสำหรับผมที่บางครั้งอ่านไม่ทันบ้าง ต้องไว้บ้าง	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3897	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า เป็นหน่วยงานที่ให้นักศึกษาคู่มือสุดสมกับค่าเทอม ทำเปเปอร์ นิพนธ์ ช่วงเรียนออนไลน์นี้ผ่านมาได้เพราะหอสมุดส่งหนังสือมาให้ทั้งนั้น บริการตรวจบทความภาษาอังกฤษก็ดี วันสองวันได้ที่ขอไปเลย จองหนังสือก็ดีมาก ถึงต้องรอนคนเอาคืนพักนึงแต่ได้แน่ๆ เดี๋ยวนี้มีหนังสือการ์ตูน นิยายเพิ่มมาแล้วด้วยดีมากกกก หรือถ้าอยากให้มีนิยายกับการตูนมากกว่านี้ เราก็สามารถเสนอชื่อไปให้ห้องสมุดได้ด้วย บริการทุกระดับประทับใจ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3898	Monday 28th February 2022	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า เลิกจำ ขอขอบคุณครับที่	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3899	Monday 28th February 2022	ศูนย์บริการ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้เข้าชมว่า เป็นการพัฒนานวัตกรรมที่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ให้บริการในยุคโควิดได้ดีมาก เว้นระยะห่าง การสัมผัสจริงๆค่ะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3900	Monday 28th February 2022	ศูนย์บริการ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า น่ารักที่สุดเลยคะ เพื่อน Tulib	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3901	Monday 28th February 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและ มัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ทันเหตุการณ์สุดๆ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3902	Monday 28th February 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและ มัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า ท็อปฟอร์มจริงๆ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3903	Monday 28th February 2022	หน่วยสื่อสารองค์กรและ มัลติมีเดีย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมว่า โหนเก่งจัง	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3904	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชื่นชมว่า บริการแนะนำหนังสือในห้องสมุด เพราะช่วยลด รายจ่ายของเงินที่ซื้อหนังสือเอง	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3905	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ใช้ชื่นชมว่า การให้ยืมอุปกรณ์ต่างๆ ทำให้ไม่ต้องแบกของไป ห้องสมุดที่ละเยอะๆ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3906	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชื่นชมว่า บริการ TULIB Delivery เพราะเป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้นักศึกษาและบุคลากรที่เหมาะสมกับการณ์ปัจจุบัน มากๆ แม้จะไม่ได้ยืมที่มหาวิทยาลัยก็สามารถเลือกอ่านหนังสือที่อยู่ใน ห้องสมุดได้ อีกทั้งบริการนี้ยังแสดงให้เห็นถึงความพร้อม ความสามารถในการปรับตัวของทางห้องสมุด แสดงให้เห็นว่า ห้องสมุดไม่ใช่เพียงสถานที่ที่เดินเข้าไปอ่านหนังสือ แต่เป็นผู้ช่วย คนสำคัญสำหรับนักศึกษาและบุคลากรทุกคน	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3907	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชื่นชมว่า TU Delivery เพราะทำให้นักศึกษาสามารถยืมหนังสือ ได้โดยไม่ต้องไปที่ห้องสมุดและสามารถจัดส่งมาถึงที่อยู่ของนักศึกษา ได้โดยตรง ช่วยให้นักศึกษาสามารถยืมหนังสือมาอ่านในช่วง สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ได้อย่างสะดวก	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3908	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชื่นชมว่า ยืมหนังสือฟรีเพราะเป็นการกระจายความเท่าเทียมของ การเข้าถึงการศึกษาให้กับคนทุกกลุ่ม เพราะนักศึกษาทุกคนมาจาก ภูมิที่ต่างกัน บริการยืมหนังสือฟรีทำให้เด็กหลายๆคนได้อ่านหนังสือ เหมือนคนที่มีเงิน กระจายความเท่าเทียมที่แท้จริง	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/3909	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชื่นชมว่า ชอบ Full text searching เพราะสะดวกและ ประหยัดเวลาได้มาก	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3910	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชื่นชมว่า Plagiarism Checking เนื่องจากเป็นตัวช่วยในการทำ วิจัยที่ดี	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3911	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Book delivery เพราะสะดวก และอยู่ที่ไหนในประเทศไทยก็สามารถ เข้าถึงหนังสือของห้องสมุดได้	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3912	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Book delivery สามารถยืมหนังสือได้จากทุกศูนย์ส่งถึงบ้านโดยไม่ ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3913	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ตอนนั้นหนูทำ thesis และมีปัญหาเรื่องการจัดหน้า เลยทักไปขอ ความช่วยเหลือกับเจ้าหน้าที่ ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ให้การดูแลเป็น อย่างดีมาก ช่วยจัดหน้าส่งงานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี นอกจากนี้บริการตรวจบทความของห้องสมุด ยังมีผู้เชี่ยวชาญที่ เก่งมาก ใช้ภาษาสละสลวย ประทับใจกับบริการของห้องสมุดมธ มาก	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3914	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบริการ Plagiarism Checking แม้ว่าจะยังไม่มีโอกาสได้ใช้ บริการค่ะ เพราะนักศึกษาสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย และบริการนี้ สามารถช่วยเหลือนักศึกษาที่อาจไม่มีทุนทรัพย์ในการ subscribe โปรแกรมตรวจ plagiarism ได้ค่ะ นอกจากนี้ หนูคิดว่าการตรวจการ คัดลอกเป็นเรื่องสำคัญมากสำหรับการสร้างสรรค์งานวิจัยใน สาขาวิชาต่างๆ ให้กับประเทศไทยต่อไป ขอขอบคุณค่ะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3915	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	บริการให้ยืมอุปกรณ์ต่างๆ เช่น notebook ปลั๊กสายไฟ เวลาพิมพ์ ไปทำให้สะดวกมากๆ เลยค่ะ ไม่ต้องกลับไปเอาที่หอ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3916	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการเสนอแนะหนังสือเข้าหอสมุดค่ะ เพราะว่าหอสมุดเปิดกว้าง สามารถเสนอแนะหนังสือที่อยากอ่านได้อย่างหลากหลาย และ หอสมุดมีการดำเนินการที่รวดเร็ว รวมถึงคนที่เสนอแนะหนังสือจะได้ ยืมหนังสือเป็นคนแรก คือประทับใจมากค่ะ รู้สึกว่าหอสมุดใส่ใจคน อ่านมาก ขอขอบคุณจากใจเลยค่ะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง





รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3917	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ที่ทันกระแส ทำให้เข้าถึงง่าย และน่าสนใจมากขึ้น จากที่เกียจอ่านหนังสือรู้สึกขี้ขี้ขึ้นมาทันทีเลยคะ ????	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3918	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ยืมหนังสือไปที่บ้าน เพราะช่วงที่เรียนออนไลน์อยากอ่านหนังสือมาก แต่ไม่ได้ยืมที่มอแล้วทางห้องสมุดมีบริการนี้พอดีเลยชอบมากๆ เลยคะ ส่งหนังสือให้ถึงบ้านเลยซึ่งดีมากๆ พี่แอดมินก็น่ารักกันทุกคนเลย พร้อมทั้งจะตอบข้อสงสัยต่างๆของเราได้หมด	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3919	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Delivery เพราะตอนนี้เรียนออนไลน์ที่บ้านจึงไม่สะดวกที่จะไปรับหนังสือเองที่ห้องสมุด แล้วเจ้าหน้าที่ห้องก็ทรงงานหนักมากคะ ยืมวันนี้ วันพรุ่งนี้คือหนังสือถูกจัดส่งแล้ว งามมาก ????????	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3920	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบริการ Book Delivery คะ เพราะบางครั้งหนังสือที่ต้องการยืมอยู่ที่ห้องสมุดศูนย์อื่น จะเดินทางไปเพื่อยืมหนังสือเล่มเดียวกันเสียทั้งเวลาเดินทางและเสียค่าเดินทาง บริการตรงส่วนนี้จึงช่วยได้มากคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3921	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ขอการให้บริการของบรรณารักษ์ของห้องสมุดมากๆครับ น่ารัก ใจดี และพร้อมช่วยเหลือตลอด และที่ชอบที่สุดคือมีบอร์ดเกมให้ยืมเล่นด้วยอะ ????????	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3922	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ตรวจพบคัดย่อคะ เพราะเจ้าหน้าที่ตรวจให้เร็วมากคะ ประทับใจ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3923	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบริการ Netflix ของทางห้องสมุดมาก เพราะ เป็นบริการที่ทำให้เราคลายเครียดจากการเรียนที่หนักหน่วง และพี่แอดมินบริการดีมากๆ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3924	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบริการ Netflix ของทางห้องสมุดมาก เพราะ เป็นบริการที่ทำให้เราคลายเครียดจากการเรียนที่หนักหน่วง และพี่แอดมินบริการดีมากๆ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3925	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	tu digital resources มีหนังสือหลากหลายให้เลือกสรร	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/3926	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการส่งหนังสือทางไปรษณีย์ค่ะ เพราะการยืมหนังสือสะดวกขึ้น มากสำหรับคนที่อยู่ต่างจังหวัด ดีใจที่ทางหอสมุดจัดให้มีบริการนี้ค่ะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3927	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการห้องสมุดที่ยังคงประทับใจคือ Tulib Delivery รับรู้ถึงความใส่ใจ ของผู้ใช้บริการตั้งแต่มีสถานการณ์ ซึ่งเป็นอะไรที่สะดวก และทำให้ รู้ว่าห้องสมุดอยู่เคียงข้างแม้ว่าจะอยู่ตรงไหนก็ตาม ทำให้ช่วยเพิ่มช่อง ทางการเรียนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังมีบริการ หนังสือที่แนะนำในรายวิชานี้ก็เป็นที่น่าสนใจเพราะสามารถทำให้ ลดช่วงเวลาในการหาหนังสือในการอ่านให้สอดคล้องรายวิชาที่เรียน เป็นกำลังใจให้พี่ๆ บรรณารักษ์ทุกคนในการทำงานนะคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3928	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Book Suggestion เพราะบางครั้งหนังสือที่เราต้องอ่านมีราคาแพงซึ่ง เกินกำลังทรัพย์ของเราที่จะซื้อไหว การมี Book Suggestion ทำให้ ช่วยยัดค่าใช้จ่ายส่วนได้และเรายังสามารถอ่านหนังสือเล่มที่เรา ต้องการได้อีกด้วย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3929	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการตรวจเช็คการคัดลอก (Plagiarism) บน turnitin เพราะเวลา ทำงานหรือทำวิจัยก่อนส่งอาจารย์ ช่วยทำให้เราเกิดความมั่นใจมาก ขึ้นในงานเขียนของเราเองว่ามีการคัดลอกมากน้อยเพียงใด เพื่อให้เรา ได้ปรับแก้ในส่วนที่เราคัดลอกเรียบเรียงเป็นส่วนงานของตนเอง หรือ อ้างอิงได้ถูกต้องตามหลักวิชาการได้อย่างเหมาะสม	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3930	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการส่งหนังสือมาที่บ้านเพราะเนื่องจากสถานการณ์โควิด ทำให้การ เดินทางยากมากขึ้นและด้วยระยะทางทำให้ไม่สามารถไปรับหนังสือที่ หอสมุดได้ เป็นบริการที่ดีมากๆเลยคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3931	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Delivery ???? หนังสือ เพราะสะดวกสำหรับ คน ที่ไม่ได้อยู่ ม แต่ ยังคงสามารถยืมหนังสือได้????	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3932	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชื่นชมว่า บริการตรวจบทย่อภาษาอังกฤษ เนื่องจาก ส่วนตัวไม่ค่อยถนัดภาษาอังกฤษมากนัก และในวิชาเรียนวิจัยทั้ง 2 ตัว อาจารย์ก็ได้สั่งให้เขียนบทย่อแบบภาษาอังกฤษร่วมกับ นักศึกษา ไม่นั่นใจในการเขียนของตัวเองมากนัก ก็ได้สั่งให้ห้องสมุดตรวจ ก็ส่งกลับมากภายใน 24 ชั่วโมง ถือว่ารวดเร็วมาก ประทับใจที่สุด	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3933	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชื่นชมว่า TULIB delivery เพราะรู้สึกว่าจะสะดวกมากสำหรับช่วงโควิดที่อยากอ่านหนังสือแต่ก็ไม่ต้องไปถึงหอสมุดค่ะ สามารถรับหนังสือที่บ้านได้เลย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3934	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชื่นชมว่า บริการ U-Service เพราะเป็นบริการที่ครอบคลุมความต้องการของนักศึกษาเป็นอย่างมาก เพราะมีบริการทั้งด้านการบันเทิง เช่น บริการ ดูNetflix หรือบริการตรวจสอบการคัดลอกงานวิจัยที่ใช้ได้ฟรีสำหรับนักศึกษาระบบสารสนเทศที่ต้องใช้เมื่อเขียนวิทยานิพนธ์ตอนจบ เป็นต้น	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3935	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้ใช้ชื่นชมว่า บริการในการรับหนังสือที่ยืมค่ะ เจ้าหน้าที่ใจดีมาก ๆ เลยค่ะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3936	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชื่นชมว่า TU-PULINET TU-THAIPUL เพราะเข้าถึงข้อมูลได้กว้างขึ้นและบริการรวดเร็วมาก	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3937	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ชื่นชมว่า ขอบบริการยืมหนังสือโดยส่งหนังสือถึงบ้าน เพราะบ้านอยู่ต่างจังหวัดไม่สามารถไปทืมได้ ซึ่งได้ใช้บริการยืมหนังสือผ่านการส่งไปรษณีย์ถือว่าสะดวกมากและขั้นตอนไม่ยุ่งยาก รวมถึงแอดมินตอบไว ให้ความช่วยเหลือตลอด	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3938	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	จริงๆแล้วชื่นชอบทุกบริการของห้องสมุดเลยคะ ไม่ว่าจะเป็นการบริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำอย่างดี รวมไปถึงความทันสมัยของเครื่องสแกนบาร์โค้ดทำให้เราสามารถยืมหนังสือเองได้ ไม่ยุ่งยากเลยคะ แต่สิ่งที่ชอบที่สุดคงจะเป็น TULIB Delivery ค่ะ เพราะตอบใจท้ย่มากๆในสถานการณ์โควิด ที่เราไม่จำเป็นต้องเดินทางไปห้องสมุดเอง แต่TU library มีจัดส่งหนังสือทางไปรษณีย์ได้ ทำให้เราสะดวกขึ้นเยอะมากๆคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3939	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	มีบริการืม - คืนทางไปรษณีย์ ซึ่งสะดวกและรวดเร็วสำหรับนักศึกษาที่อยู่ต่างจังหวัด	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3940	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Renew หนังสือคะ สายตองแบบเรานัน ตอนยืมก็อยากอ่านเต็มทีพอหนังสือมาถึงตองจะได แล้วก็ไม่ค่อยมีเวลาเอาไปคืน ก็กตรินิวทั้งหมดไปเลยสิคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3941	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Book Delivery ตั้งแต่สถานการณ์ปกติช่วยหาตัวเล่ม และยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดอยู่บ่อย ๆ เมื่อมีสถานการณ์โควิด มปิด เรียนออนไลน์ก็ได้บริการดี ๆ จากห้องสมุดในการยืมหนังสือมาเรียนออนไลน์ที่ต่างจังหวัด เป็นตัวช่วยที่ทำให้เราเรียนรู้และทำงานได้อย่างไม่สะดุด รวมถึงคลังวิทยานิพนธ์และงานวิจัยก็ช่วยชีวิตไว้ได้มาก อีกอย่างที่สำคัญคือทีมแอดมินที่คอยให้บริการอย่างรวดเร็ว เป็นเรื่องราวสุดปังของหอสมุดมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ขอให้ท่านทั้งหลายจงรักษาความดีนี้ไว้สืบไป ขอขอบคุณครับ )????	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3942	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบริการ Plagiarism Checking มากที่สุด เพราะเป็นตัวช่วยกรองผลงานเราอีกชั้นหนึ่งว่าไปซ้ำกับผลงานคนอื่นหรือป่าว ซ้ำมากซ้ำน้อยแค่ไหน ทำให้เราแก้ไขผลงานเราได้ทันและอัปเดตแน่นขึ้นมากอีกด้วย 🙏????	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3943	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดใจดี ช่วยหาหนังสือแนะนำให้ตลอด	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3944	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการ Delivery เพราะส่งถึงที่อยู่อาศัย และไม่ตองหาหนังสือเอง	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3945	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ส่งDelivery หนังสือให้ยืมถึงที่บ้านคะ คือด้วยความที่โควิดเลยต้องเรียนที่บ้านตลอด แต่เป็นคนชอบเข้าห้องสมุดจับหนังสือ ทอรู้ว่ามีบริการนี้ก็ใช้บริการทันทีประทับใจมากคะ- แอบปีสุด แต่ก็ถึงดีมากด้วยคะคือเคยสั่งมาแล้วของมันขาดแต่คือหอบับเบิ้ลตีมากหนังสือไม่เป็นอะไรเลยคะ - ชอบมากคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3946	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	U-Services เพราะมีประโยชน์มากๆในการทำงานวิจัยในแต่ละวิชาคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3947	Monday 28th February 2022	ห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	TULIB Delivery เพราะในสถานการณ์โควิดที่ไม่สามารถเข้าใช้ห้องสมุดได้ แต่การบริการนี้ยังคงทำให้เข้าถึงทรัพยากรหนังสือที่ต้องการในเวลาที่เป็นได้	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3948	Monday 28th February 2022	ห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	TULIB Delivery เพราะในสถานการณ์โควิดที่ไม่สามารถเข้าใช้ห้องสมุดได้ แต่การบริการนี้ยังคงทำให้เข้าถึงทรัพยากรหนังสือที่ต้องการในเวลาที่เป็นได้	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3949	Monday 28th February 2022	ห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการยืม-คืน เพราะว่าในสถานการณ์โควิด19 แบบนี้ทำให้ต้องเรียนออนไลน์อยู่ที่บ้าน แล้วก็ไม่มีเงินซื้อหนังสือใหม่ๆอ่านเอง แต่เพราะมีบริการนี้ของห้องสมุด แลผมยังมี Delivery ด้วย ทำให้การเรียนออนไลน์ที่บ้านไม่น่าเบื่อ เพราะมีหนังสือดีๆจากห้องสมุด มธ มาให้อ่าน เลี๊ฟเลี๊ฟ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3950	Monday 28th February 2022	ห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	มังงะวันพีซ ดาบพิฆาตอสูรให้อ่านที่ห้องสมุดปริศนิมาญะเพราะห้องสมุดรู้ใจและเข้าถึงความต้องการนักศึกษาที่ต้องการอ่านและไม่เสียเงิน	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3951	Monday 28th February 2022	ห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Book delivery เป็นบริการที่ทำให้คนที่เรียนอยู่ต่างจังหวัดสามารถเข้าถึงการบริการ และการยืมหนังสือได้อย่างทั่วถึง	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3952	Monday 28th February 2022	ห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการยืมคืนหนังสือนอกสถานที่ เพราะห้องสมุดในสถานการณ์โควิดจะถูกปิดบ่อย และนักศึกษาไม่สะดวกไปมหาวิทยาลัย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3953	Monday 28th February 2022	ห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการ ยืมหนังสือเดลิเวอรี่ เพราะบริการนี้สะดวกมาก เนื่องด้วยสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้การเปิดให้บริการของห้องสมุด หรือการเดินทางไปที่ห้องสมุดมีความลำบากมากขึ้น แต่เนื่องจากมีบริการนี้ทำให้สามารถยืมหนังสือได้จากที่บ้าน และรอรับหนังสือได้เลย ซึ่งสะดวกสบายเป็นอย่างมาก	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3954	Monday 28th February 2022	ห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ชอบ DELIVERY มากที่สุด เพราะใช้งานบ่อยมาก สะดวก ไม่ต้องเดินทางไกล เนื่องจากไม่ได้ไปเรียนที่ ม	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3955	Monday 28th February 2022	ห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ชอบบริการ Plagiarism Checking มากที่สุด เพราะมีประโยชน์มาก ในการทำวิจัย Research ของคณะ ถ้าไม่ใช่ตัวนี้เข้คงานก่อนส่ง อาจโดน F ได้!!	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3956	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	มีบริการยืมสิ่งของ เช่น คีย์บอร์ด wireless หูฟัง ไอแพด โน้ตบุ๊ก ปลั๊กไฟ เนื่องจากเป็นสิ่งของที่เป็นประโยชน์มาก ๆ ในการใช้งาน และเป็นบริการที่ห้องสมุดที่มหาวิทยาลัยอื่นยังไม่มี สามารถเอาไปพูดอวดเพื่อนได้ว่าห้องสมุดเรามีของให้ยืมเยอะแยะเลยนะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3957	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tulip delivery เพราะรู้สึกเหมือนมีห้องสมุดขนาดใหญ่ที่บ้านตัวเองเลย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3958	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	การที่นักศึกษาสามารถยืมหนังสือโดนส่งถึงบ้านเป็นบริการที่ดีมากๆ เลยครับทำให้นักศึกษาที่อยู่ต่างจังหวัดได้อ่านหนังสือที่อยากอ่านได้สะดวก	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3959	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการ Library of things เพราะมีอุปกรณ์ให้ยืมเยอะมาก มีหลากหลายแบบ นักศึกษาคนไหนไม่มีไอแพด คือห้องสมุดช่วยได้จากที่เห็นรุ่นน้องที่ไม่มียืม รู้สึกประทับใจมาก หอสมุดให้ทั้งกล่อง ปากกา สายชาร์จ คุณภาพดี ไม่เหมือนของเก่าเลย มีประโยชน์ นื่องใช้เรียนอยู่ตลอด ส่วนตัวปกติชอบไปยืมปลั๊กสามตา เพราะต้องใช้เสียบโน้ตบุ๊ก แต่ให้แบกไปจากหอก็หนักมาก รู้สึกสบายหลังขึ้นทุกครั้งเพราะบริการนี้ของหอสมุด	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3960	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Delivery คำว่า ด้วยสถานการณ์แบบนี้เราที่ไม่ต้องไปเสียออกไปข้างนอกเพื่อขอยืมเอง แค่อั่งเรื่องยืมผ่านช่องทางออนไลน์ก็รรับหนังสือได้สบาย ๆ วิธีการยืมและคืนก็สะดวก ไม่ยุ่งวายนเลยคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3961	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	บริการยืมหนังสือในทุกรูปแบบ เพราะทำให้ผมสามารถหาหนังสือที่อยากอ่านมานานแล้วเจอและอึ้งใจที่ได้อ่านรวมถึงนั่งดูด้วยครับ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3962	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ชอบบริการTULIB APP ที่สามารถทำทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุดได้ทั้งหมด สามารถยืมหนังสือได้ในแอป และยังตรวจสอบการขนส่งได้ด้วย คือใช้แอฟเดียวจบ ดีมากๆเลยครับ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3963	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ประทับใจ บริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดท่าพระจันทร์กับรังสิต	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/3964	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการทางช่องทางไลน์ @ TULibrary เพราะมีความสะดวก ค้นหา ข้อมูลที่ต้องการได้ง่ายขึ้น ไม่ต้องค้นหาภายในเว็บไซต์เอง	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3965	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Book Delivery เพราะว่า ส่วนตัวคือในบางกรณีไม่สามารถเดินทาง ไปหอสมุดได้ โดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์การระบาดฯ ซึ่งนักศึกษา มีความยากลำบากในการเรียนออนไลน์ ซึ่งนักศึกษาที่มีความจำเป็นที่ จะต้องใช้ทรัพยากร	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3966	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Library service สะดวกรวดเร็ว สามารถยืมคืนข้ามศูนย์ได้ ประหยัดเวลาและค่าเดินทางไปที่ห้องสมุดเองและปลอดภัยจากโรค ระบาด	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3967	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ใช้ Application TULIB ยืมหนังสือพร้อมบริการ delivery สะดวก สุดๆ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3968	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Book Suggestion เพราะบางครั้งหนังสือที่เราต้องอ่านมีราคาแพงซึ่ง เกินกำลังทรัพย์ของเราที่จะซื้อไหว การมี Book Suggestion ทำให้ ช่วยยัดค่าใช้จ่ายส่วนได้และเรายังสามารถอ่านหนังสือเล่มที่เรา ต้องการได้อีกด้วย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3969	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	การยืมสมุดผ่านแอปTULIB เพราะ สะดวก ง่ายๆแค่สแกนคิวอาร์โค้ด ก็สามารถยืมหนังสือได้อย่างรวดเร็ว และสามารถต่อเวลาในการยืม หนังสือได้อีกด้วย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3970	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ออกจากบ้านแทบไม่ต้องพกอะไรไปมากเพราะห้องสมุดมีให้ยืมครบคลุม	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3971	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	การใช้บริการผ่านแอปTULIB ที่สะดวก และรวดเร็ว ง่ายในการยืม หนังสือเพียงแคสแกนคิวอาร์โค้ดและมีบริการต่อระยะเวลาในการ ยืมหนังสืออีกด้วย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3972	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบริการระบบค้นหาทรัพยากร เพราะค้นหาข้อมูลได้เยอะมาก แล้วที่สำคัญคือ มีบริการ TUIDX ที่ตอบโจทยในการทำ research และมีที่แอดมินที่สามารถปรึกษาผ่านใน facebook page line account	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3973	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบริการยืมหนังสือค่ะ เพราะว่าใช้บ่อยที่สุด และรู้สึกว่าสะดวกมากๆ ตอนเข้ามาแรกๆ รู้สึกโชคดีกว่าเพื่อนมออื่นมากตอนยืมหนังสือ เพราะว่าสามารถยืมได้จากหลายๆห้องสมุด ยืมได้หลายเล่ม ยืมได้นาน มีหนังสือใหม่น่าสนใจพอเจออยู่เรื่อยๆ ที่สำคัญคือประทับใจกับเจ้าหน้าที่ห้องสมุดปวยตั้งแต่ตอนยืมหนังสือครั้งแรกเลยคะ เพราะพี่เขาแนะนำดีมากกก ตอนนั้นยังงงๆ เฟรชซีปีหนึ่ง จนตอนนี้ปีสามแล้วก็ยังยืมมาเรื่อยๆ ตอนเป็นบริการแบบออนไลน์ก็ยังสามารถยืมสะดวกมาก ถึงจะไปห้องสมุดไม่ได้หรือห้องสมุดปิดก็ไม่มีรู้สึกว่าปัญหาเลย เจ้าหน้าที่ตอบไลน์ตอบแชทไวมาก ไม่เคยวินเลย????	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3974	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการให้ยืมไอแพด เพราะนักศึกษาบางคนไม่มีทุนทรัพย์พอในการซื้อแต่จำเป็นต้องใช้ในการเรียนออนไลน์ และบริการ Netflix เพราะบางเดือนสมัครไว้แต่ดูแค่เรื่องเดียว หากใช้บริการของห้องสมุดจะเป็นรายวันวันไหนอยากดูก็เข้าดูแบบไม่จ่ายตังค์	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3975	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบริการระบบค้นหาทรัพยากร เพราะค้นหาข้อมูลได้เยอะมากแล้วที่สำคัญคือ มีบริการ TUIDX ที่ตอบโจทย์ในการทำ research และมีที่แอดมินที่สามารถปรึกษาผ่านใน facebook page line account + อย่างช่วงโควิด สามารถหาหนังสือแล้วใช้บริการ delivery	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3976	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการยืมระหว่างห้องสมุด เพราะ บางเล่มหาไม่ได้เลยจริงๆ เก่ามาก แต่ทางห้องสมุดก็ประสานงานให้ขอยืมกับห้องสมุดอื่นๆได้ ถ้ายืมที่แรกไม่ได้ก็เปลี่ยนให้แบบอัตโนมัติ ยิ่งรวมช่วงโควิดที่ไม่เปิดให้บริการ แต่ก็ประสานงานได้เร็วมากและสะดวกตรงที่ไม่จำเป็นต้องเข้าไปรับที่ห้องสมุดได้	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง





รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3977	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบริการของห้องสมุดในเรื่อง Book Delivery Service มากค่ะ เพราะ สร้างความสะดวกให้นักศึกษาที่ต้องการยืมหนังสือ ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน ห้องสมุดก็พร้อมส่งหนังสือไปถึงที่ แล้วยังแพ็คหีบห่อจัดส่งอย่างเรียบร้อยด้วย ทำให้เวลารับหนังสือไม่เกิดการเสียหายแต่อย่างใด นอกจากนี้เวลาคืนหนังสือยังสามารถส่งคืนได้หลายวิธีอีกด้วย เช่น ที่ตู้คืนหนังสือบริเวณหน้าห้องสมุด ส่งคืนทางไปรษณีย์ เป็นต้น ส่วนข้าพเจ้าเลือกส่งคืนทางไปรษณีย์ เนื่องจากช่วงนี้อยู่ที่ต่างจังหวัด พี่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดใจดีมาก คอยตอบคำถามที่สงสัยให้ตลอดเลยประทับใจมากค่ะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3978	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คอนแทกซ์คะ ยินหนึ่ง ขอมาก 555555 ส่วนตัวไม่เคยใช้บริการทั้ง ยืมออนไลน์และเข้าไปใช้บริการถึงที่ เอาความชอบในคอนแทกซ์ก่อนนะคะ ????	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3979	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Book Suggestions เพราะทำให้ได้อ่านหนังสือที่อยากอ่าน รวมถึงได้เพิ่มหนังสือดี ๆ ให้ห้องสมุดเพื่อให้อ่านคนอื่นได้อ่าน	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3980	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการ TU Delivery เพราะสะดวกสบายสำหรับคนที่เรียนออนไลน์อยู่ที่บ้าน และต้องการยืมหนังสือของห้องสมุด	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3981	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ด้านหา paper หรือ text ผ่าน facebook inbox เนื่องจากตอบคำถามได้ไว และมีประสิทธิภาพ ใช้งานได้จริง ทุกวันนี้ทำงานส่งอาจารย์ต้องใช้ paper หลายฉบับมาอย่างอึ้งมาก ๆ ถ้าไม่มีงานห้องสมุดทุกท่านให้การบริการน่าจะเรียนไม่จบคะ 555 เป็นองค์กรที่ทุกคนบอกเป็นเสียงเดียวกันว่า คุ่มค่าเทอมที่สุดแล้ว ขอขอบคุณคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3982	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้ประทับใจ บริการยืมปลั๊กไฟเพราะเวลาอ่านหนังสือชอบลืมเอาปลั๊กไฟไปด้วย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3983	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Board game เพราะ ในรั้วมหาลัยไม่มีบอร์ดเกมให้เล่นแบบไม่เสียค่าใช้จ่าย อีกทั้งยังเป็นบอร์ดเกมที่ฝึกสมอง รวมถึงสร้างและกระชับความสัมพันธ์กับเพื่อน	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3984	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ให้ยืมปลั๊กพ่วง เป็นบริการที่แทบไม่เคยเห็นที่ไหนอีก หหมดกังวลเรื่อง แบตมือถือ แบตโน้ตบุ๊ก หมดขณะทำงาน ทำให้เป็นที่แรกๆที่นึกถึง เมื่อจะทำงานกลุ่มกับเพื่อน	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3985	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Full-Text Finder เพราะเป็นบริการที่สามารถทำให้เราต่อยอดความรู้ได้เป็นอย่างดีและบรรณารักษ์สามารถจัดหาให้จากทั่วทุกมุมโลกได้และเราสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้อีกด้วย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3986	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบริการยืมหนังสือแบบเดลิเวอรี่ค่ะ เพราะรู้สึกว่ามันสะดวกมากๆ ประทับใจมาก ไม่ได้ไปมอแต่ก็ได้อ่านหนังสือที่ยากอ่าน สะดวกมากๆ ค่ะ ส่วนหนึ่งที่ยากเข้ามาเพราะอยากใช้บริการยืมหนังสือแบบเดลิเวอรี่ค่ะ ตอนสอบติดคิดว่าสามารถยืมหนังสือได้จริงๆ ก่อนคู่อีกค่ะ ตื่นเต้นมาก หอมมาดีมากๆ แบบต้องรับของจากพี่ไปคือประหลาดใจมากค่ะ แบบโอ้โห จนต้องแพ้ของวันละก็ร้อยยอเดอร์แล้วแพ้มาดีมาอีก ตามแหมกก็สะดวก ตื่นเต้นค่ะ ตอนคืนก็สะดวก มันแบบอ๊ะ เสริ่งแล้วหรือ แค้นหรือ ตอนนี้ได้มาที่มอแล้วได้ไปหอสมุดปวย ชื่อคกว่าเดิมก็คือโหลดแอปสแกนหนังสือ ยืมออกไปได้เลย คือแบบโอ้โห อเมซิงมากค่ะ ตอนแรกแอบหวังว่าจะโดนข้อหาลักทรัพย์หรือเปล่า สรุปก็คือขอบริการยืม-คืนของหอสมุดค่ะ(ขอบริการยืมต่อด้วย บ้าไปแล้ว 999 ครั้ง) เหตุผลคือสะดวกค่ะ มันแบบสุดยอดมากๆ เลยค่ะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3987	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการDelivery เพราะสะดวกรวดเร็วมากค่ะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3988	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการ U-SERVICE เพราะรวมทุกอย่างของห้องสมุด ช่วยให้การเรียนรู้ง่ายขึ้นทุกบริการ อีกทั้งบุคลากรของหอสมุดน่ารักใจดีพร้อมช่วยเหลือและให้คำแนะนำตลอดเวลา	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3989	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	บริการให้ยืมลิ้นฟงในห้องสมุด เพราะเป็นบริการที่ขี้อย่อยมากๆ แต่ได้ใช้ทุกครั้ง แสดงให้เห็นถึงความใส่ใจของผู้คิดค่ะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3990	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบริการ TULIB Delivery มากที่สุด เพราะช่วยให้เข้าถึงหนังสือได้ทุกที่ ก้าวข้ามข้อจำกัดต่าง ๆ แม้ในสถานการณ์ Covid-19 ก็สามารถใช้ทำให้ห้องสมุดไม่เจียบหายไป และที่สำคัญคือบริการดีมาก ๆ ทั้งการให้คำแนะนำ การส่ง 	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3991	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	Bookdrop เพราะสะดวกมาก คินใจง่ายจบ เหมาะกับวัยรุ่นใจร้อน	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3992	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	หอสมุดปริยัติ ที่พี่น้องเจ้าหน้าที่ทุกคนน่ารัก คำนึงกันดีตั้งแต่สมัยปโท ผ่านไป เกือบ 10 ปี กลับมาเรียนอีกครั้ง พิศมากที่เจ้าหน้าที่ยังจำกันได้ และที่สำคัญทุกคนมีใจบริการที่งดงาม หออะไรไม่เจอขอให้บอก พร้อมจะช่วยเหลือให้จนเจอ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3993	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอปที่ห้องสมุดมีบริการให้ยืมipadกับบริการdeliveryส่งหนังสือมาถึงที่บ้านเลยคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3994	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	หอสมุดป่วย อึ้งพากร เนื่องจากมีสถานที่ที่แบ่งโซนในการอ่านหนังสือที่ต้องการความเงียบสงบได้อีกทั้งยังสามารถทำให้มีสมาธิในการอ่านหนังสือได้อีกด้วย โดยที่มีการแบ่งโซนในการอ่านและโซนในการที่เราสามารถพูดคุยกับเพื่อนได้โดยที่ไม่รบกวนคนรอบข้างที่บางท่านต้องการสมาธิในการอ่านหนังสือ และประการสำคัญคือที่พนักงานดูแลหอสมุดมีความใจดีและมีการให้บริการในการให้คำแนะนำในการใช้เครื่องมือต่าง ๆ หรือไม่ว่าจะเป็นวิธีการขอยืมหนังสือหรือวิธีการหาหนังสือ โดยที่ที่ ๆ พนักงานให้คำแนะนำอย่างที่จนรู้สึกประทับใจตั้งแต่ครั้งแรกที่เคยได้เข้าไปในหอสมุด	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3995	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	TU-delivery คะ เคยใช้บริการช่วงโควิดแล้วประทับใจมากเลยคะ ตอนนั้นทางห้องสมุดบริการจัดส่งถึงหอพักที่บ้านให้เลยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม นอกจากนี้ยังประทับใจตอนที่หาหนังสือไม่เจอแล้วไลน์ไปถามเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ที่ๆ เจ้าหน้าที่ใจดีมากเลยคะ ให้คำแนะนำพร้อมยังหาหนังสือให้ด้วย ประทับใจมากเลยคะ ????	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3996	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอใช้บริการ delivery มากกกว่าคะ เพราะสะดวกต่อการยืม ช่วงนี้ไม่ได้ไปที่มอเลยคะ แล้วจนทก็หอบหนังสือให้อย่างดี แถมไม่มีค่าส่งด้วยคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3997	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	จริงๆ ขอขอบคุณบริการเลยคะ แต่ขอที่สดคงเป็นบริการยืม iPad ช่วยให้การเรียนออนไลน์สะดวกขึ้นเยอะเลย และเป็นช่วยเหลือที่ดีมากๆ ในช่วงโควิด-19 พล แอดมินน่ารักมากๆ เลยคะ ให้คำปรึกษามากๆ ตอบแชทเร็วด้วย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/3998	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการ Netflix เพราะทำให้เราได้พัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ เมื่อเครียดจากการเรียน ก็สามารถส่งคำร้องขอ netflix ได้ เพื่อผ่อนคลายความเครียดคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/3999	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	มีการใช้ระบบการยืม-คืน ที่ทันสมัย รวดเร็ว และสะดวกสบายมากๆ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4000	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ขอบริการที่มีให้ใช้อุปกรณ์พวกไอแพด ปลั๊ก กล้องโกโปร โน้ตบุ๊ก รู้สึกสะดวกมากขึ้นเมื่อวันไหนแบตเตอรี่หมดแล้วมีเอาปลั๊กมา	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4001	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ส่วนตัวศึกษาอยู่ที่ศูนย์ลำปาง ที่ชอบห้องสมุดเพราะที่ศูนย์ลำปางเงียบ มีสมาธิและมีหนังสือให้ค้นคว้าหลากหลาย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4002	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ขอพี่แอดมินมากๆ ค่ะ ไม่ว่าจะถามเรื่องอะไรก็พร้อมตอบตลอดเลย และยังพูดจาน่ารักมากๆ ค่ะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4003	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบริการ Tulib Delivery สะดวกไม่ต้องเดินทางมาห้องสมุดก็ยืมหนังสือได้	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4004	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการ tulib delivery ส่งหนังสือถึงบ้านด้วยไปรษณีย์ เพราะมีความสะดวกสบายไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็สามารถเลือกเล่มที่อยากอ่านได้	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4005	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	การยืมหนังสือ (ส่งทางไปรษณีย์ในช่วงโควิด-19) เนื่องจากมีความจำเป็นต้องยืมหนังสือใช้ในการศึกษาหรือหนังสืออ่านนอกเวลา ค่อนข้างสะดวกและรวดเร็ว	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4006	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Book Delivery service เพราะอยู่ที่ไหนก็ยังยืมหนังสือจากห้องสมุดได้	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4007	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tu library delivery เพราะยุคโควิดทำให้การเดินทางไปห้องสมุดทำได้ลำบากขึ้น แต่บริการนี้ทำให้เราสามารถยืมหนังสือได้สะดวกขึ้น ไม่ต้องเดินทางและปลอดภัย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4008	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Book Delivery เพราะสามารถยืมหนังสือจากที่ใดก็ได้และมีการส่งที่รวดเร็ว ทำให้สะดวกต่อการยืม	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4009	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ยังไม่เคยเข้าไปใช้งานที่ห้องสมุดจริงๆซักที แต่แอดมินเพจตอบดี และสุภาพมากเลยคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4010	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	จ่ายค่าปรับผ่าน qr code เพราะสะดวก ค่าปรับไม่แพง	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/4011	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการจัดพิมพ์หรือจัดส่งหนังสือคืนคะ ช่วงแรกๆที่ห้องสมุดปิดใช้ บริการมีความกังวลว่าจะหาหนังสืออ่านหรือทำรายงานไม่ได้ ขอบคุณนะคะที่มีบริการจัดส่งหนังสือผ่านไปรษณีย์คะ ???? และที่ๆ ห้องสมุดงกกันมากเลยคะ จัดส่งไว แพ็คดี	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4012	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	จนท เต็มใจให้บริการ และพร้อมที่จะดูแลช่วยเหลือทุกอย่างไม่ว่าเรา จะต้องการอะไร เช่นอยากยืมห้องคอมพิวเตอร์มาใช้เรียนออนไลน์ จนท ก็ดูแลให้	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4013	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Book delivery สะดวก ไม่ต้องออกบ้าน	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4014	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบริการส่งหนังสือdeliveryเพราะไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็สามารถยืม หนังสือได้โดยไม่ต้องเดินทางไปที่ห้องสมุดเอง	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4015	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	TULIB DELIVERY เพราะสะดวกสบายมากเลยคะโดยเฉพาะในยุค โควิด ไม่ต้องไปหาหนังสือที่ชั้นเอง ได้อ่านหนังสือเพิ่มขึ้นเยอะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4016	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการการเช็ค plagiarism เพราะทำให้เรารู้ว่าเราควรทำรายงาน ตรงไหนได้บ้าง โดยที่เจ้าหน้าที่ของห้องสมุดช่วยในจุดนี้ ซึ่งสามารถ วันระยะเวลาได้มากกว่าในการทำอะไรเอง และขอบริการที่ให้ยืมสิ่งของ ได้ในห้องสมุด บางทีลืมหยิบของสิ่งใม่ก็สามารถยืมได้เลยโดยใช้แค่ บัตรนักศึกษา รู้สึกประทับใจและชอบมากๆคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4017	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ขอบริการตอบคำถามมากๆคะ เพราะบรรณารักษศาสตร์ช่วยเหลือ ในการค้นหาสารสนเทศที่ต้องการได้สำเร็จทุกครั้งรวมถึงอธิบาย วิธีการค้นได้อย่างละเอียดก็เข้าใจง่ายคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4018	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบริการรับตรวจบทความภาษาอังกฤษคะ คิดว่าจะได้รับเข้าเห็น แจ้งว่าภายในวัน บางครั้งภายในวันก็ได้แล้ว นานสุดก็วันถัดไป แถม การแก้บทความก็ถูกใจสุดๆไปเลยคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4019	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	การยืมตอมโนแอลพีเคชั่น เพราะเป็นบริการที่สะดวกรวดเร็ว แต่เลือก ขวาเพื่อกด renew เนื่องจากในบางครั้งมีเหตุจำเป็นไม่สามารถเข้า มหาวิทยาลัยได้ตามแผน แต่ระบบนี้ก็ช่วยให้ยืมต่อได้ และไม่เสีย ค่าปรับเพิ่ม	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/4020	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบริการทางอินเทอร์เน็ตของห้องสมุดมากที่สุดค่ะ เพราะว่าห้องสมุดมีระบบการยืมคืนหนังสือที่ใช้งานได้สะดวกมากค่ะ แอดมินก็ตอบคำถามไวและช่วยเหลือได้ตรงจุด	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4021	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	มีหนังสือหลากหลายประเภทที่สามารถเลือกอ่าน ยืมได้ อีกทั้งยังมีพื้นที่หลากหลาย และียบสงบ ทำให้สามารถนั่งอ่านได้อย่างสะดวกสบาย เป็นเหมือนสถานที่ที่ได้ใช้เวลากับตัวเอง พักจากเสียงภายนอก โดยรวมแล้วดีมากทำให้มีสมาธิในการอ่านหนังสือมากขึ้น	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4022	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Netflix เพราะทำให้ได้รับชมหนัง ภาพยนตร์ความรู้ได้อย่างเต็มที่	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4023	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอ plagiarism checking มาก เพราะ เคยทำงานแล้วไม่เช็ค ผลปรากฏว่าไปเข้ากับคนอื่น เลยต้องแก้ใหม่ แต่พอมาใช้ก็ไม่เจอปัญหานั้นอีก	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4024	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอการยืมหนังสือทางไปรษณีย์	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4025	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	TULIB delivery เพราะสะดวกไม่ต้องออกจากบ้าน	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4026	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	Library Locker สะดวกดีค่ะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4027	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้ประทับใจ มี e-book ให้ยืมค่ะ มีบริการส่งหนังสือถึงบ้านค่ะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4028	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	การให้ยืมหนังสือ ให้ยืมในระยะที่พอสมควร แล้ว ยืมต่อได้สะดวกรวดเร็ว	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4029	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	U-service Database ช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย ไม่ต้องสมัครสมาชิกจ่ายเงินเอง	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4030	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	สามารถ renew ทางonline ได้โดยไม่ต้องนำหนังสือไปที่ห้องสมุด	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4031	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	สามารถ renew ได้ทุกที่ ผ่านช่องทาง online	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/4032	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบริการยืมหนังสือที่ตู้ล็อกเกอร์ เพราะสะดวก ง่าย รับผิดชอบได้ 24 ชั่วโมง บางคนอาจต้องใช้หนังสือแต่ไม่สะดวกไปหาในห้องสมุด ก็ค้นผ่านเว็บไซต์ กด delivery แล้วก็รับได้เลย สะดวกมากๆ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4033	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	มีโอแพด กับอุปกรณ์ให้ยืมเยอะ เลิกมาก	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4034	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	TULIB Delivery เพราะ เป็นประโยชน์ต่อเราในการเรียนมาก สามารถรองรับหนังสือที่สนใจที่บ้านเพียงแค่นี้ใช้บริการนี้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4035	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการ ยืมระหว่างห้องสมุดสาขา เพราะหนังสือบางเล่มในวิทยาเขตที่ตัวเองอยู่นั้นบางครั้งถูกยืมจนหมด และมีความจำเป็นต้องใช้ ทางหอสมุดก็จัดการได้อย่างรวดเร็วและดีมากเลยคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4036	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบริการการยืมหนังสือผ่านโปรเจกต์ เพราะเทอมที่ผ่านมาต้องเรียนออนไลน์ที่บ้านต่างจังหวัดแต่ก็ยังได้รับบริการยืมหนังสือ Delivery จากทางหอสมุดซึ่งสะดวกมาก ๆ อำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาที่ต้องเรียนออนไลน์ที่บ้านคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4037	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	TULIB delivery เพราะไม่สามารถไปที่ห้องสมุดก็สามารถยืมหนังสือมาอ่านได้	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4038	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการส่งหนังสือ delivery ไม่ใช่แค่ช่วงโควิดแต่ก่อนหน้าก็ได้จองหนังสือจากหอสมุดอื่น เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการยืมครั้งต่อๆมาเป็นอย่างมาก	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4039	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	U-service (netflix) สะดวกสบายดีคะ ใช้งานได้โดยไม่ต้องเสียเงินสมัครสมาชิก	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4040	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	TULIB DELIVERY สามารถช่วยเหลือนักศึกษาได้ดีมาก ในยุคที่ต้องเรียนออนไลน์ และยังเชื่อว่าการอ่านหนังสือที่เป็นเล่มยังทำให้เข้าใจและรู้สึกดีกว่าการอ่านจากไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/4041	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการ Libery Locker เพราะตั้งแต่มีบริการนี้มาก็ทำให้การยืมหนังสือสะดวกขึ้นมากๆ ง่ายและรวดเร็ว จากเมื่อก่อนตอนที่เข้าห้องสมุดครั้งแรกๆเราเป็นคนหนึ่งที่ใช้เวลากับการหาหนังสือค่อนข้างนาน เพราะต้องไปพิมพ์หาในเว็บไซด์ก่อนและเข้าไปดูว่าอยู่ตรงส่วนไหนของชั้นวาง ซึ่งบางครั้งก็หาไม่เจอ แต่บริการนี้ทำให้เราสามารถพิมพ์ชื่อหนังสือที่ต้องการและกดยืมได้เลย หลังจากนั้นก็รอรับที่ locker นับว่าเป็นการประหยัดเวลาอีกด้วยสำหรับคนที่ไม่สะดวกเข้าไปที่ห้องสมุดแต่ต้องการยืมหนังสือ หรือบางคนเดินทางไปยืมแล้วแต่หนังสือหมดพอดีก็ต้องไปเสียเที่ยว ส่วนตัวจึงชอบบริการนี้มากๆเลยคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4042	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ชอบพี่ๆพนักงานที่ดูแลดี มีปัญหาอะไรก็บริการดีมาก และชอบที่มีคอมพิวเตอร์คุณภาพโอเคใช้งานได้ด้วยคะ แอร์ก็กำลังดีไม่หนาวเกินไป	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4043	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ชอบที่มีให้ยืมอุปกรณ์ต่างๆ ชอบที่สุดคือมีบอร์ดเกมให้เล่น	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4044	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	board game ครับสนุกดีเกมเยอะไว้เล่นแก้เครียดกับเพื่อนๆ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4045	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ชอบที่มีโน้ตบุ๊ก ห้องที่ให้นักศึกษาใช้ยืมทำให้สะดวกต่อการนั่งอ่านหนังสือทำงานกลุ่ม อีกทั้งตอนนี้ยังมีบอร์ดเกมให้ยืมเล่นอีกพุดต่างๆ คือเป็นทุกอย่างให้นักศึกษาแล้วจะมีที่ไหนดีกว่าหอสมุดหรืออีกกก	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4046	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บอร์ดเกม เพราะนอกจากที่จะมานั่งอ่านหนังสือและหาความรู้แล้วเราก็ต้องหาความสนุกให้กับตัวเองด้วย เป็นการพักผ่อนและทำให้สนิทกับเพื่อนๆมากขึ้น	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4047	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการ book delivery มีประโยชน์กับการเรียนออนไลน์ที่บ้านมาก ถ้าไม่ได้บริการนี้คงไม่มีหนังสืออ่านสอเลยคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4048	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการสะดวกในการยืมและคืนหนังสือ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4049	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Book Delivery เพราะไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน ก็มีหนังสือมาส่งถึงที่ ทำให้เราเข้าถึงความรู้ได้ทุกเวลา	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง





รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/4050	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Netflix เพราะหารกับเพื่อนแล้วเพื่อนไม่จ่ายเงินก็มาดูของห้องสมุดได้	1					
AP2021/4051	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการยืม-คืนทางไปรษณีย์ค่ะ เพราะสะดวกไม่ว่าเปลี่ยนที่อยู่ที่ไหนก็สามารถยืมและคืนได้	1					
AP2021/4052	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการยืมคืนผ่านไปรษณีย์ เพราะ ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน เปลี่ยนที่อยู่ก็ที่ยืมได้ ปัจจุบันเปลี่ยนมา3ที่แล้วค่ะ ช่วงโควิด	1					
AP2021/4053	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Abstract editing เพราะให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ขยันมากค่ะ ตอบกลับมาเร็วมากๆ	1					
AP2021/4054	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Book delivery เพราะสะดวก สามารถยืมแล้วมารับที่บ้านก็ได้	1					
AP2021/4055	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	บรรณารักษ์ให้คำแนะนำที่ดีและเป็นประโยชน์	1					
AP2021/4056	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Renew หนังสือได้ด้วยตัวเอง ยืมได้ 30 วัน เพราะชอบมาก ได้อ่านนาน	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4057	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	การยืมหนังสือผ่าน delivery เพราะช่วงออนไลน์ไม่ได้ดูหอ แต่ก็อยากอ่านหนังสือ ซึ่งการบริการนี้เป็นบริการที่ตอบโจทย์มากๆ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4058	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ชอบโซนสวนหย่อม (ท่าพระจันทร์) เนื่องจากมีการจัดคอมและโอแพตเป็นเวลานานทำให้ตาก่อนข้างล้า เลยเลือกที่จะไปมอดินไม้บริเวณสวนหย่อมเพื่อเป็นการพักสายตา (+แอร์ข้างในหนาวมาก เลยออกมาหนีแอร์บ่อยค่ะ 555)	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4059	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ชอบบริการU-Serviceมากๆ เพราะว่ามีบริการที่มีประโยชน์ต่อการเรียนการทำการบ้านมากๆ ทั้งe-serviceที่มีประโยชน์ต่อการทำรายงานและonline databaseที่มีเนื้อหาวิชาการที่ตรงสาขาเรียน	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4060	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ประทับใจ Netflix สามารถใช้บริการได้ฟรีและทุกวัน	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/4061	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มันมีบริการนี้ไหมนะ555 “ตอบคำถามรวดเร็วทันใจ เป็นให้นักศึกษาได้ทุกๆ อย่าง” ส่วนตัวชอบทุกบริการ โดยเฉพาะ TULIB Delivery ???? ส่งหนังสือถึงบ้าน แถม renew ได้สูงสุด 999 ครั้ง เหมาะกับสาย(ตอง)ขยันอ่านหลายเล่มอย่างเราๆ แต่ถ้าถามว่าชอบมากที่สุด ก็น่าจะเป็นแอดมินนี่แหละ ไม่รู้ว่าคนไหนบ้างที่คุย ที่ชวนเล่นไป 5555 คือน่ารักกก แบบคุยด้วยแล้วใจฟู บางทีเผลอทำตัวเอ๋อๆ ใส ก็สงสัยว่าแอดมินจะว่าเราแปลกปะวะ 5555 เห็นว่าเพิ่งเริ่มเล่น Tik Tok ด้วยขอให้ออดวิวปังๆ ดังๆ มีนักศึกษามาใช้บริการกันเยอะๆ นะค้าบบ ส่วนเรากดติดตามเรียบร้อยแล้ว 🌸???????? สุดท้ายคืออย่าลืมกินข้าวกินน้ำ กินของอร่อยๆ รักษาสุขภาพ ไม่ติดโควิด มีความสุขในทุกๆ วันครับ รักมากกกก รักกว่านี้ก็เป็นแฟนกันเหอะ???? แต่ที่แอดมินอ่านแล้วอย่าหลุดชานะ พิมพ์ไปก็เงินไป5555 เก็บเป็นความลับระหว่างเราก็คพอ อายย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4062	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	TULIB Delivery เพราะตั้งแต่ช่วงปี 2 เทอม 2 ที่มีสถานการณ์โควิดทำให้ผมต้องกลับไปเรียนที่บ้าน เวลาผมจะทำรายงานหรือบทความต่าง ๆ เป็นไปได้ยากมาก เพราะผมอยู่ต่างจังหวัดที่ไม่ได้มีทรัพยากรมากมาย หนังสือก็ราคาแพง แต่ด้วยบริการส่งหนังสือของห้องสมุดที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเรียนมาก ๆ และเจ้าหน้าที่ยังทุ่มเทและใส่ใจมาก ๆ เพราะหนังสือบางเล่มที่ผมเิมไปเป็นหนังสือที่ค่อนข้างเก่า เจ้าหน้าที่ก็ยังสามารถตามหาและจัดส่งให้ผมได้ ผมจึงชอบบริการนี้มาก ๆ ครับ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4063	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบริการยืมหนังสือแล้วจัดส่งถึงบ้านมากเกินไป ทำให้รู้สึกเข้าถึงการยืมหนังสือมากขึ้น ง่ายและสะดวกแถมไม่เสียเงินอีกด้วย ใช้บริการมา 2 รอบแล้ว ประทับใจสุด	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4064	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้ประทับใจ การที่สามารถยืมหนังสือโดยให้ส่งทางไปรษณีย์ เพราะทำให้หลีกเลี่ยงการเข้าพื้นที่มหาวิทยาลัย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/4065	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบริการจัดส่งหนังสือที่ยืมกลับบ้าน ทำให้ไม่พลาดโอกาสและสามารถเข้าถึงการยืมได้มากขึ้น บริการฟรีไม่ต้องเสียเงินอีกประทับใจสุดๆเลยคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4066	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ชอบ Netflix ที่สุดเพราะจะได้ดูหนัง รายการเอาไปเฝ้าทันเพื่อนๆ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4067	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	TULIB Delivery เพราะสะดวกมากๆ ถ้าไม่มีบริการนี้ช่วงโควิดก็คงไม่มีหนังสือให้อ่าน	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4068	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ชอบโซฟา และห้องประชุมของหอสมุดป่วย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4069	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ยืมหนังสือจากห้องสมุดคะ เพราะสะดวกมาเลยคะเพราะเคยใช้ตอนเทอมแรกซึ่งตอนนั้นเป็นการเรียนออนไลน์ทั้งหมดคะ ถึงจะใช้เวลาส่งหนังสือนานแต่ของก็มาถึงคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4070	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการ TULIB Service เพราะใช้บริการบ่อยที่สุด ประทับใจมากๆ ที่มีบริการแบบนี้เนื่องจากบ้านอยู่ไกลจากมหาวิทยาลัยแล้วทุกคนที่ใช้บริการเจ้าหน้าที่ห้องสมุดส่งหนังสือมาให้ดีมาก มีบริการแจ้งเตือนให้อีกแถมเวลาจองหนังสือไว้แล้วทับซ้อนกันก็มีเจ้าหน้าที่แจ้ง ที่สำคัญเวลาส่งสัยะอะไรก็ได้ตลอดเวลางานรับรู้ว่าเจ้าหน้าที่ดูแลนักศึกษาแบบสุดใจ ❤️	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4071	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอการส่งหนังสือให้ถึงบ้านในช่วงโควิดคะ ตอบใจหย้คนอยากอ่านหนังสือมาก ๆ รู้สึกว่าใส่ใจนักศึกษาจริง ๆ แล้วส่งเร็วด้วยคะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4072	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการค้นหาหนังสือเพราะหนังสือในห้องสมุดเยอะมากหาไม่เจอ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4073	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ชอบ Netflix เนื่องจากสามารถดูได้ฟรีๆ เลยชอบมากที่สุด	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4074	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	TU-PULINET และ WorldShare เพราะสามารถเข้าถึงหนังสือที่หายากและหนังสือเฉพาะทางรวมถึงหนังสือที่ไม่ค่อยมีขายในประเทศได้	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4075	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ชอบ Netflix เพราะ ได้ดูหนัง ซีรีส์ สารคดีมีคุณภาพ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/4076	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบริการ netflix มากค้ะดูเพลินเลย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4077	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	การให้บริการช่วยสืบค้นและต่อหาบทความต่างประเทศ เนื่องจากบางบริการนักศึกษาไม่มีสิทธิเข้าถึงหรือไม่ทราบว่าเข้าถึงสิทธิการอ่านบทความได้หรือไม่ การที่ห้องสมุดให้บริการดังกล่าวสามารถช่วยให้นักศึกษาสามารถค้นคว้าและหาข้อมูลได้โดยสะดวกและหลากหลายมากขึ้น	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4078	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Endnote ช่วยให้การจัด reference งานวิจัยง่ายขึ้นมากค้ะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4079	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการยืม-คืนผ่านเว็บไซต์ และที่สำคัญสามารถrenewหนังสือเองได้ นับเป็นบริการที่สำคัญ และมีประโยชน์สำหรับคนที่อยู่บ้านเรียนออนไลน์มากๆ จะยืมก็สะดวกยืมได้ทุกที่ ทุกเวลา เวลาจะคืนแค่แจ้งแอดมิน ส่งของไปถึงแอดมินก็ติดตามแจ้งเตือนเมื่อของถึง ทำให้มั่นใจว่าหนังสือถึงห้องสมุดอย่างปลอดภัย บริการrenewหนังสือก็ทำให้เราไม่ต้องคอยส่งไปยืมมาให้เสียเวลาแค่เข้าเว็บแล้วกดrenewก็อ่านหนังสือต่อได้อย่างไม่กังวล ทุกครั้งที่ถามแอดมินรู้ว่าแอดมินพร้อมตอบและอัปเดตตลอดทำงานเต็มความสามารถได้ดีเยี่ยม	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4080	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	abstract editing ใวมาก และการตอบคำถามทางช่องแชท ก็ใวมาก และครบถ้วนเช่นกัน	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4081	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ชื่นชอบบริการ TULIB DELIVERY มากที่สุด เพราะสามารถเข้าถึงหนังสือได้ง่าย ๆ แม้อยู่ที่บ้าน	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4082	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ส่งหนังสือถึงบ้านเพราะบางเล่มก็ไม่อยากซื้อแต่ไม่สามารถเดินทางไปห้องสมุดได้	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4083	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการยืมคืนหนังสือ delivery ส่งไปถึงที่บ้าน เหนอที่ผ่านมาต้องยืม text book จากห้องสมุด แต่บ้านอยู่สงขลา ก็มีบริการจัดส่งฟรี แล้วยังกด renew ได้ตลอด	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4084	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอใบบริการช่วยเหลือการค้นหาค้นหาข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูลในการทำความเข้าใจ จนทำให้ผมได้รางวัลมา	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4085	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ขอขอบคุณบริการดีมากค้ะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/4086	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการจัดส่ง-คืนหนังสือ ไม่ว่าจะขีมาจากห้องสมุดไหนก็ส่งตรงถึงบ้านได้ และเวลาคืนก็เพียงหย่อนลงตู้ Book drop	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4087	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ขอบริการที่ให้นักศึกษา iPad ได้ เป็นประโยชน์ในการเรียนออนไลน์มาก ๆ ค่ะ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4088	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการจัดส่งหนังสือให้ทางไปรษณีย์ เพราะรู้สึกว่าให้บริการที่ห้องสมุดดูแลเอาใจใส่นักศึกษาอย่างดี มีการคิดไตร่ตรองเป็นอย่างดีว่าถ้านักศึกษาไม่สามารถมาเรียนที่มหาวิทยาลัยได้จะทำอย่างไรเพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้บริการยืมหนังสือจากห้องสมุดเพื่อนำมาอ่านที่บ้านได้ จึงจัดทำบริการนี้ขึ้นมา ซึ่งเป็นเรื่องที่ดีมากๆ ของนักศึกษาที่จะสามารถอ่านหนังสือได้ฟรี ได้หลากหลาย และครอบคลุม ไม่ต้องเสียเวลา และเสียเงินไปซื้อหนังสือตามร้านขายหนังสือเอง	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4089	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการยืมหนังสือช่องทางไปรษณีย์ค่ะ ช่วยขยหายากที่ต้องทำรายงานส่งอแต่มีโควิด ห้องสมุดไม่เปิดปกติ????	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4090	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Netflix ค่ะ เพราะใช้ในการฝึกภาษาและแก้เครียดเยอะมาก ยิ่งในช่วงที่เรียนออนไลน์ทั้งหมดนี้หมดไฟมาก แต่ยังมี netflix ให้ยืม ????	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4091	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Netflix ค่ะ ช่วงปิดเทอมไม่มีอะไรทำบริการนี้เลยช่วยให้เราไม่ว่างที่สำคัญฟรีค่ะ TT	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4092	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Library Lockre เนื่องจากเป็นบริการที่เปิดใหม่สามารถรับหนังสือจากตู้ได้ตลอด24ชม	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4093	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	U-Services อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการต่างๆของมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาจะต้องเข้าไปบ่อยๆ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4094	Monday 28th February 2022	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ส่งหนังสือทางไปรษณีย์ เพราะไม่ว่าคุณจะอยู่ที่ไหน หนังสือก็สามารถไปหาคุณได้ทุกที่ เหมาะสำหรับคนที่ต้องการที่จะใช้หนังสือ แต่มายืมที่ห้องสมุดไม่ได้ และการแพ็คหนังสือส่ง บอกเลยว่าแพ็คมาอย่างดีถึงมืออย่างปลอดภัย	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนกุมภาพันธ์ 2565

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/4095	Monday 28th February 2022	ห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	TULIB Delivery เพราะเป็นบริการที่ช่วยให้การทำงานรอดพ้นไปได้ ในยามที่ห้องสมุดปิดแล้วอาจารย์สั่งให้ทำรายงาน เป็นเวลาแห่งความยากเย็นแสนเข็ญมาก เพราะไม่รู้จะยืมหนังสือมาจากไหน แต่เพราะมีบริการดังกล่าวจึงรอดมาได้ด้วยดี และเวลาที่ตั้งคืนในกระเป๋าเหลือ น้อยนิดเท่าเมล็ดข้าวเปลือก ไม่มีเงินซื้อหนังสือที่อยากอ่าน ในช่วงที่ต้องการอ่านหนังสือเพื่อประโลมจิตใจ ก็ได้ใช้บริการยืมหนังสือจากห้องสมุดได้โดยส่งมาถึงบ้านเลย และได้เสียค่าจัดส่งแม่แต่บาทเดียว พี่ๆ เจ้าหน้าที่ทุกคนก็ทำงานกันเร็วมาก ส่งหนังสือเร็วมาก จึงเห็นว่าเป็นบริการที่ดีมากๆครับ และขอขอบคุณพี่ๆ เจ้าหน้าที่ทุกท่านของห้องสมุด ที่ทำงานหนักเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ นักศึกษาหลายๆ ท่านมา ณ ที่นี้ด้วยครับ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4096	Monday 28th February 2022	ห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	การยืมหนังสือทางไปรษณีย์ เพราะสะดวกมากกกกกกกก	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4097	Monday 28th February 2022	ห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	บริการการยืมหนังสือ เพราะว่ามีว่าจะยืมที่ไหนห้องสมุดก็จะส่งไปให้คุณ	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4098	Monday 28th February 2022	ห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบบริการยืมโอแพดหรือโน้ตบุ๊กได้ฟรี	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/4099	Monday 28th February 2022	ห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ขอบที่บริการช่วงสอบที่เตรียมของกินและอาหารว่างให้นักศึกษา	1	Monday 28th February 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง